

Электронная цифровая подпись



Утверждено "28" июля 2022 г.
Протокол № 1

председатель Ученого Совета
Коленков А.А.
ученый секретарь Ученого Совета
Завалко А.Ф.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
Дисциплина «Психология общения (адаптационный модуль)»
Специальность 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)
Направленность: Лечебное дело
Форма обучения: очная
Квалификация (степень) выпускника: Врач - лечебник
Срок обучения: 6 лет

Год поступления 2022

1. Перечень компетенций и оценка их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине(модулю) «Психология общения (адаптационный модуль)»:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Задачи, проверяющей освоение компетенции/дескриптора	Формы СРС № Темы презентации/реферата и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1	Общение	иУК-9.1.	Знать психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Понятие общения. Виды общения (невербальное, вербальное). Стороны общения. Навыки социального взаимодействия. Социальная перцепция (механизмы социальной перцепции: эмпатия, рефлексия, идентификация, каузальная атрибуция). Имидж и самопрезентация. Сенсорные каналы, их использование в общении, в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний. Искажение при восприятии	1-11	1-3	1-5	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.

				людьми друг друга.					
2	Проблема мотивации общения.	иУК-9.2.	Уметь планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом.	Взаимосвязь мотивов и стимулов общения. Взаимодействие мотивов в процессе общения с учетом психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания, применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	12-22	1-3	1-5	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
3	Формирование умений и навыков общения. Психологические основы общения в практической деятельности. Освоение информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации.	иУК 9.3.	Владеть навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.	Формирование первого впечатления. Восприятие и понимание людьми друг друга в общении. Тактика установления и развития психологических контактов в общении, планирование и осуществление профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения. Технология беспроблемного общения, технология подлинного общения. Развитие навыков взаимодействия в социальной и профессиональной сферах. Технология спонтанности, технология моделирования успеха в общении. Технология идеального общения, психологическая коррекция стиля общения с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физиче-	23-33	1-3	1-5	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.

				ские недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний. Освоение информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации. Формирование оптимального стиля общения. Особенности делового общения. Психология публичного выступления. Психологические основы ведения переговоров. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Правила корпоративного поведения в команде.					
4	Проблематика конфликтологии. Анализ конфликта как социального явления. Поведение людей в конфликте.	иУК-9.1.	Знать: психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Психологическая оценка личности в процессе общения. Роль культуры общения в становлении и развитии личности. Психологические аспекты получения интересующей информации в общении. Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения. Воспитательное значение общения в формировании личности, планирование и осуществление профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом. Возникновение и развитие конфликтологии. Социология и психология как основа конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Определение понятия конфликт. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.	34-44	1,2	1-5	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.

5	Разрешение межличностного конфликта.	иУК-9.2.	Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом.	Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов. Посредничество. Пути разрешения межличностного конфликта, в том числе с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний. Разрешение межличностного конфликта в социальной и профессиональной сферах.	45-55	1,2	1-5	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
6	Конфликты в организации. Зачёт	иУК-9.3.	Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.	Основные типы конфликтов в организации по составу сторон. Владение навыками урегулирования конфликтов в организации, во взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний. Классификация конфликтов по их источникам. Управление конфликтной ситуации в организации. Основные типы и классификация конфликтов в организации.	56-60	1-4	1-5	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов, проведение круглого стола.	В соответствии с п.4.2.2.

2. Текущий контроль успеваемости на занятиях семинарского типа (семинары, практические занятия, клинические практические занятия, практикумы, лабораторные работы), включая задания самостоятельной работы обучающихся, проводится в формах:

- устный ответ (в соответствии с темой занятия в рабочей программе дисциплины и перечнем вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины);
- стандартизированный тестовый контроль;
- написание рефератов,
- решение ситуационных задач;
- проведение круглого стола.

Выбор формы текущего контроля на каждом занятии осуществляет преподаватель. Формы текущего контроля на одном занятии у разных обучающихся могут быть различными. Конкретную форму текущего контроля у каждого обучающегося определяет преподаватель. Количество форм текущего контроля на каждом занятии может быть различным и определяется преподавателем в зависимости от целей и задач занятия.

2.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1.1 Перечень тематик рефератов для текущего контроля успеваемости (по выбору преподавателя и/или обучающегося)

Тема 1: Общение

1. Общение – основа человеческого бытия
2. Психология массового общения
3. Массовая коммуникация как общение больших социальных групп.
4. Диагностика коммуникативной компетентности.
5. Невербальное поведение как показатель искренности.

Тема 2: Проблема мотивации общения

1. Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях
2. Диагностика помех эмоциональных контактов
3. Мотивационные аспекты психологического благополучия–неблагополучия человека в современном обществе.
4. Психологическая идентичность личности.
5. Социальные стереотипы.

Тема 3: Формирование умений и навыков общения

1. Роль этнических стереотипов в межличностном восприятии.
2. Психология власти.
3. Теории коммуникативного взаимодействия.
4. Гендерная социализация в процессе обучения.
5. Проблемы реализации личности в условиях социальной нестабильности.

Тема 4: Проблематика конфликтологии

1. Виды конфликтов и их сравнительная характеристика (позиционные, структурные, инновационные, динамические, массовые, политические).
2. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.
3. Технология манипуляции.
4. Проблема идентификации индивида с социальной группой.
5. Социальная напряженность и ее психологическая характеристика.

Тема 5: Разрешение межличностного конфликта

1. Феномен лидерства в неформальных группах
2. Психологическая идентичность личности.
3. Стресс как психологическое состояние личности.
4. Обратная связь в межличностном общении.
5. Социально-психологические теории агрессии.

Тема 6: Конфликты в организации

1. Социально-психологические методы диагностики организаций.
2. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.
3. Проблема организационной культуры в социальной психологии организации.
4. Процесс и механизмы делового общения.

5. Психологическая типология членов трудового коллектива.

Темы рефератов могут быть предложены преподавателем из вышеперечисленного списка, а также обучающимся в порядке личной инициативы по согласованию с преподавателем

2.2 Проведение круглого стола по теме: Психология общения

Шифр компетенции/дескриптора	Формулировка компетенции/дескриптора	Вопросы круглого стола
УК 9.1.	психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	1. Знать психофизические особенности развития детей, закономерности их обучения и воспитания. 2. Знать методы обучения детей, в том числе детей с психическими и (или) физическими недостатками. 3. Знать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
УК 9.2.	планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом.	1. Уметь планировать профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом. 2. Уметь осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом. 3. Уметь составлять план взаимодействия с лицами, имеющими различные психофизические особенности
УК 9.3.	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.	1. Владеть навыками взаимодействия с лицами, имеющими различные психические особенности. 2. Владеть навыками взаимодействия с лицами, имеющими различные физические недостатки. 3. Владеть навыками применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

2.3 Итоговый контроль

Тесты, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции

1. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Основная функция речевого этикета – это передача ... высказывания». (тема 3,)

Ответ - смысла.

2. Вставьте пропущенное слово с заглавной буквы.

«... характеризуется общением, направленным на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка». (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

Ответ - Речь.

3. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Вид речевой деятельности, направленный на продуцирование высказывания и осуществляемый без участия непосредственного собеседника, – это ...». (тема 3, иУК-9.1,иУК-9.3)

Ответ – письмо.

4. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Человеческая речь характеризуется возможностью передавать информацию о прошлых и ... событиях». (тема 1, иУК-9.2,иУК-9.3)

Ответ – будущих.

5. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Голос относится к ... средствам общения». (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

Ответ – вербальным.

6. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения, - это ...» (тема 3, иУК-9.3)

Ответ – язык.

7. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Сознание и ... существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания». (тема 3, иУК-9.3)

Ответ – речь.

8. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь его слишком...». (тема 4, иУК-9.3)

Ответ – громкая.

9. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Неразборчивая ... снижает интерес у собеседника». (тема 3, иУК-9.2,иУК-9.3)

Ответ – речь.

10. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Процесс установления и развития контактов среди людей – это...». (тема 3, иУК-9.1,иУК-9.3)

Ответ - общение.

11. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация без ... связи». (тема 2, иУК-9.1,иУК-9.3)

Ответ – обратной.

12. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Ораторское искусство предполагает излагать свои мысли ... для собеседника языком». (тема 1, иУК-9.3)

Ответ – доступным.

13. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Речь в ... общении направлена на то, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству. (тема 4, иУК-9.3)

Ответ – деловом.

14. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Правильным поведением в конфликтной ситуации будет являться ...». (тема 5, иУК-9.2,иУК-9.3)

Ответ – компромисс.

15. Выберите один правильный ответ.

Отсутствие стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с: (тема 3, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) демократическим стилем общения
- 2) авторитарным стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем общения

Ответ: 1

16. Выберите один правильный ответ.

Функция общения, отражающая способность общения оказывать воздействие на партнера, развивая и совершенствуя их во всех отношениях, способствующая усвоению индивидом общечеловеческого опыта, социальных норм и ценностей, – это: (тема 2, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) прагматическая функция
- 2) функция подтверждения
- 3) функция формирования и развития
- 4) внутриличностная функция

Ответ: 4

17. Выберите один правильный ответ.

Наличие жестких стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с: (тема 3, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) авторитарным стилем общения
- 2) демократическим стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем

Ответ: 1

18. Выберите один правильный ответ.

Знаковая система, в которой используется моторика разных частей тела (рук, лица, тела) и эмоциональные реакции человека – это: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) оптико-кинестическая система
- 2) вербальная система
- 3) паралингвистическая система
- 4) визуальное общение

Ответ: 1

19. Выберите один правильный ответ.

Вид общения, в ходе которого один из партнеров, преследует свои цели, игнорируя интересы партнера по общению, – это: (тема 4, иУК-9.3)

- 1) манипулятивное общение
- 2) массовое общение
- 3) ролевое общение
- 4) непосредственное общение

Ответ: 1

20. Выберите один правильный ответ.

Общение это - (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 2) взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 3) отношение к поступающей информации
- 4) способ передачи информации

Ответ: 2

21. Выберите один правильный ответ.

Препятствие, возникающее на пути передачи информации от одного партнера к другому, относится к: (тема 4, иУК-9.3)

- 1) коммуникативному барьеру
- 2) искажению (эффект)
- 3) конфликтному взаимодействию
- 4) процессу обратной связи в общении

Ответ: 1

22. Выберите один правильный ответ.

Механизмом, посредством которого коммуникатор узнает реакцию реципиента на свое сообщение, является: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) идентификация
- 2) обратная связь
- 3) социальная установка
- 4) заражение

Ответ: 2

23. Выберите один правильный ответ.

Общение массовое или межличностное по характеру, в ходе которого передача информации осуществляется посредством письменных или технических средств, называется: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) непосредственным
- 2) ролевым
- 3) опосредованным
- 4) деловым

Ответ: 3

24. Выберите один правильный ответ.

Мотив взаимодействия, при котором личность, преследуя свои цели, игнорирует цели и интересы партнера по общению, характеризует такую стратегию разрешения конфликта, как: (тема 2, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) компромисс
- 2) соперничество
- 3) уступчивость
- 4) уход

Ответ: 2

25. Выберите один правильный ответ.

Коммуникативный барьер социокультурных различий возникает в условиях: (тема 4, иУК-9.3)

- 1) принадлежности субъектов общению к разным социальным слоям общества
- 2) общения людей на разных языках
- 3) использования сленга в речи представителями различных субкультур
- 4) несогласия общающихся по поводу приводимых доводов

Ответ: 1

26. Выберите один правильный ответ.

Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате несовершенства звукового оформления высказывания, относится к: (тема 4, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) стилистическому барьеру
- 2) семантическому барьеру
- 3) барьеру отношений
- 4) фонетическому барьеру

Ответ: 4

27. Выберите один правильный ответ.

Функцией механизма обратной связи в коммуникации не является: (тема 3 иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) взаимопонимание партнеров по общению
- 2) выработка общего смысла о предмете общения
- 3) формирование чувства симпатии к партнеру
- 4) понимание коммуникатором отношения к его информации реципиента

Ответ: 3

28. Выберите один правильный ответ.

Множественные непосредственные контакты незнакомых людей и коммуникация, опосредованная средствами массовой информации, представляют собой: (тема 1, иУК-9.3)

- 1) межличностное общение
- 2) деловое общение

- 3) ролевое общение
- 4) массовое общение

Ответ: 4

29. Выберите один правильный ответ.

Косвенная обратная связь в коммуникации приводит к: (тема 4, ,иУК-9.3)

- 1) неадекватному пониманию коммуникатором реакции реципиента
- 2) более глубокому взаимопониманию партнера
- 3) разрешению конфликтного взаимодействия
- 4) пониманию реципиентом потребностей коммуникатора

Ответ: 1

30. Выберите один правильный ответ.

Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате чувства антипатии партнеров по отношению друг к другу, относится к: (тема 4, иУК-9.3)

- 1) барьеру отношений
- 2) фонетическому барьеру
- 3) стилистическому барьеру
- 4) семантическому барьеру

Ответ: 1

31. Выберите три правильных ответа.

Из каких сторон состоит структура общения: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) коммуникативная;
- 2) интерактивная;
- 3) перцептивная;
- 4) пассивная;
- 5) активная.

Ответ: 1, 2, 3

32. Выберите четыре правильных ответа.

Свойства речи – это: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) Темп речи.
- 2) Громкость речи;
- 3) Тембр речи;
- 4) Количество пауз;
- 5) Интонация.

Ответ: 1, 2, 3, 5

33. Выберите три правильных ответа.

Какие элементы невербального общения можно выделить: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) позы, жесты, мимика;
- 2) паралингвистика;
- 3) проксемика;
- 4) контакт глаз;
- 5) эмпатия.

Ответ: 1, 3, 4

34. Выберите два правильных ответа.

Что включает в себя паралингвистика или просодика: (тема 3, ,иУК-9.3)

- 1) особенности произношения;
- 2) тембр голоса;
- 3) темп речи;
- 4) слова;
- 5) паузы между словами.

Ответ: 2, 3

35. Выберите два правильных ответа.

О чем могут сообщить невербальные средства общения: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения;

- 2) свидетельствуют об отношении к собеседнику;
- 3) дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент, о его психологических качествах;
- 4) могут дополнить содержание высказывание;
- 5) о характере речи.

Ответ: 3, 4

36. Выберите два правильных ответа.

Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) знаки управления движением транспорта;
- 2) форменная одежда;
- 3) знаки отличия;
- 4) звуковая речь;
- 5) награды.

Ответ: 2, 3

37. Выберите два правильных ответа.

Какие жесты свидетельствуют об искренности и желание говорить откровенно: (тема 2, иУК-9.3)

- 1) раскрытые руки;
- 2) расстегивание пиджака;
- 3) закладывание рук за спину с обхватом запястья;
- 4) расхаживание по комнате;
- 5) закладывание рук за голову.

Ответ: 1, 2

38. Выберите два правильных ответа.

Стили общения бывают: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) ритуальный;
- 2) манипулятивный;
- 3) иронический;
- 4) театральный;
- 5) демонстративный.

Ответ: 1,2

39. Выберите два правильных ответа. К экстралингвистическим факторам общения относится: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) способность говорящего варьировать способ языкового представления;
- 2) знание формул и правил речевого этикета;
- 3) условия (обстоятельств) общения;
- 4) коммуникативная заинтересованность;
- 5) свойства темперамента коммуникатора.

Ответ: 3, 4

40. Выберите два правильных ответа.

К интралингвистическим факторам общения относится: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) настроенность на мир собеседника;
- 2) умение слушателя проникнуть в коммуникативный замысел говорящего;
- 3) коммуникативная компетенция;
- 4) соответствие планов и схем речевого поведения собеседников;
- 5) знание формул и правил речевого этикета.

Ответ: 3, 4

41. Выберите три правильных ответа.

Выделяют следующие виды коммуникативных барьеров: (тема 4, иУК-9.3)

- 1) барьеры понимания;

- 2) барьеры социально-культурного различия;
- 3) барьеры отношения;
- 4) барьеры общения;
- 5) барьеры эмоций.

Ответ: 1, 2, 3

42. Выберите три правильных ответа.

Механизм общения включает в себя: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) заражение;
- 2) внушение;
- 3) убеждение;
- 4) принуждение;
- 5) копирование.

Ответ: 1, 3, 4

43. Выберите три правильных ответа.

Барьеры восприятия в общении бывают: (тема 4, иУК-9.3)

- 1) эстетический барьер;
- 2) барьер «возраста»;
- 3) состояние здоровья;
- 4) некомпетентность;
- 5) барьер «боязни контактов».

Ответ: 1, 2, 5

44. Выберите два правильных ответа.

К невербальным средствам общения относятся: (тема 1, иУК-9.1, иУК-9.3)

- 1) кинесика;
- 2) дистанция;
- 3) такесика;
- 4) проксемика;
- 5) рукопожатие.

Ответ: 1, 3

45. Выберите два правильных ответа.

Трактовка «взгляда в сторону» означает: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) страх и желание уйти;
- 2) не понял, повтори;
- 3) пренебрежение;
- 4) хочу подчинить себе;
- 5) направление движения собеседника.

Ответ: 1, 3

46. Выберите два правильных ответа.

Основные этапы деловой беседы: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) планирование беседы;
- 2) информирование партнеров;
- 3) аргументирование выдвигаемых положений;
- 4) принятие решений;
- 5) завершение беседы.

Ответ: 3, 5

47. Соотнеси уровни общения с его содержанием: (тема 3, иУК-9.2, иУК-9.3)

- 1) духовный
- 2) фактический
- 3) информационный
- 4) деловой
- 5) манипулятивный

- 1) простой обмен репликами;
- 2) постижения сущности другого человека и самого себя;

- 3) обмен содержательной информацией;
 - 4) общение по достижению общей цели;
- Ответ: 1-2, 2-3, 3-1, 4-4, 5-5.

5) партнер по общению выступает как инструмент для достижения цели.

48. Соотношение основных функций общения их сути: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) прагматическая функция общения
- 2) формирующая функция общения
- 3) подтверждающая функция общения
- 4) функция организации и поддержания межличностных отношений
- 5) внутриличностная функция общения внешнюю речь, построенную по типу диалога

- 1) проявляется в процессе формирования и развития человека;
- 2) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю речь по типу диалога;
- 3) реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя;
- 4) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности;
- 5) осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых.

Ответ: 1-2, 2-1, 3-4, 4-5, 5-3.

49. Установите соответствие между механизмами восприятия человека человеком и их характеристиками: (тема 3, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) идентификация
- 2) эмпатия
- 3) рефлексия

- 2) постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека, основанное на непосредственном эмоциональном опыте;
- 3) осознание того, каким представляет вас партнер по общению.

- 1) понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним;

Ответ: 1-1, 2-2, 3-3.

50. Установите соответствие между видами общения и их характеристиками: (тема 1, иУК-9.1,иУК-9.3)

- 1) непосредственное
- 2) опосредованное
- 3) формальное
- 4) неформальное

- 1) общение, обусловленное социальными функциями, регламентированное как по содержанию, так и по форме;
- 2) общение, наполненное личностными смыслами и отношениями, установившимися между партнерами;
- 3) прямое общение, без посредников, осуществляемое с помощью естественных органов, данных человеку;
- 4) общение, обусловленное внешними факторами, связанное с использованием специальных средств и орудий.

Ответ: 1-3, 2-4, 3-1, 4-2.

51. Установите соответствие между элементами коммуникативного процесса и их характеристиками: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) адресант
- 2) адресат
- 3) сообщение
- 4) код
- 5) результат

Ответ: 1-4, 2-3, 3-1, 4-2, 5-3.

- 1) передаваемое содержание;
- 2) средства передачи сообщения;
- в) то, что достигнуто в итоге общения;
- 3) объект, кому направлено сообщение;
- 4) субъект общения.

52. Установите соответствие между типами жестов ладони и их значением: (тема 3, иУК-9.2, иУК-9.3)

1. Положение ладони вверх
2. Положение ладони вниз
3. Положение указывающего перста

Ответ: 1-2, 2-1, 3-3.

- 1) доминирующее положение;
- 2) доверительное положение;
- 3) агрессивное положение.

53. Установите соответствие между компонентами межличностного общения и их характеристиками: (тема 3, иУК-9.3)

1. когнитивный компонент
2. аффективный компонент
3. поведенческий компонент

- 1) предполагает познание, понимание и осознание информации, задействованной в межличностных отношениях;
- 2) выражает различные эмоциональные переживания людей по поводу взаимосвязей между ними;
- 3) реализуется в конкретных действиях и предполагает большое количество форм интеракции, обусловленных социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся.

Ответ: 1-1, 2-2, 3-3.

54. Установите соответствие между видами деятельности в управлении конфликтами и их характеристиками: (тема 1, иУК-9.3)

- 1) прогнозирование конфликтов
- 2) предупреждение конфликта
- 3) регулирование конфликта
- 4) разрешение конфликта

- 2) выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
- 3) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта
- 4) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта

- 1) устранение конфликтной ситуации, завершение конфликта

Ответ: 1-3, 2-2, 3-4, 4-1.

55. Установите последовательность задач, которые решает лидер группы: (тема 6, иУК-9.3)

- 1) вносит вклад в выполнение целей, стоящих перед группой,
- 2) позволяет членам группы удовлетворять свои потребности,
- 3) воплощает в себе основные ценности группы,
- 4) представляет точку зрения группы при взаимодействии с лидерами других групп,
- 5) сглаживает противоречия и межличностные конфликты.

Ответ: 3,1,5,2, 4.

56. Установите последовательность этапов психологически правильной организации групповой дискуссии: (тема 6, иУК-9.3)

- 1) взвешивание всех «за» и «против»,
- 2) высказывание альтернативных идей о путях и способах решения поставленного вопроса,
- 3) обсуждение достоинств и недостатков каждого из предложений,
- 4) формулировка и уточнение сути вопроса.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

57. Установите последовательность стадий конфликта: (тема 4, иУК-9.2,иУК-9.3)

1. конфликтная (реализация)
2. предконфликтная (нарастание),
3. послеконфликтная (затухание).

Ответ: 2, 1, 3.

58. Установите последовательность фаз латентной предконфликтной стадии: (тема 5, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) разрушение структур взаимодействия,
- 2) взаимные обвинения противных сторон,
- 3) осознание несовместимости противоречий,
- 4) рост напряженности.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

59. Установите последовательность этапов коммуникационного процесса от субъекта до объекта общения: (тема 3, иУК-9.3)

- 1) перевод информации в коммуникационные символы,
- 2) кодирование,
- 3) зарождение идеи сообщения,
- 4) декодирование – перевод символов отправителя в мысли получателя,
- 5) передача.

Ответ: 3, 2, 1, 5, 4.

60. Установите последовательность этапов процесса эффективного общения: (тема 2, иУК-9.2,иУК-9.3)

- 1) контакт,
- 2) единое понимание,
- 3) обмен информацией.

Ответ: 1, 3, 2.

Эталон ответов:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	смысл	Речь	письмо	будущих	вербальным	язык	речь	громкая	речь	общение
Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	обратной	до-ступным	деловом	ком-промисс	1	4	1	1	1	2
Вопрос	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ответ	1	2	3	2	1	4	3	4	1	1
Вопрос	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Ответ	1,2,3	1,2,3,5	1,3,4	2,3	3,4	2,3	1,2	1,2	3,4	3,4
Вопрос	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Ответ	1,2,3	1,3,4	1,2,5	1,3	1,3	3,5	1-2, 2-3, 3-1, 4-4, 5-5.	1-2, 2-1, 3-4, 4-5, 5-3	1-1, 2-2, 3-3	1-3, 2-4, 3-1, 4-2
Вопрос	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Ответ	1-4, 2-3, 3-1, 4-2, 5-3	1-2, 2-1, 3-3	1-1, 2-2, 3-3	1-3, 2-2, 3-4, 4-1	3,1,5,2, 4	4, 2, 3, 1	2, 1, 3	4, 2, 3, 1	3, 2, 1, 5, 4	1, 3, 2.

Ситуационные задачи, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции

Ситуационная задача 1 (тема 2, иУК-9.1, иУК-9.2,иУК-9.3)

Прочтите внимательно текст. Укажите о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием заключается в высказывании комплиментов в адрес человека, способствующих эффекту внушения. Тем самым происходит как бы «заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании. Это ведет также к образованию положительных эмоций и обуславливает расположенность к работнику.

Ответ: золотые слова

Ситуационная задача 2 (тема 3, иУК-9.1, иУК-9.2,иУК-9.3)

Прочтите внимательно текст. Укажите о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием выражается в привлечении внимания к «хобби», увлечениям партнера, что также повышает вербальную активность и сопровождается положительным эмоциями.

Ответ: личная жизнь

Ситуационная задача 3 (тема 4, иУК-9.3)

На основе знаний о механизмах межличностных коммуникаций. Установите соответствия, характеризующие факторы формирования первого впечатления при трудоустройстве на работу.

(1 - фактор привлекательности; 2 – фактор отношения):

- 1) составление портрета кандидата на желаемую должность;
- 2) превосходство фиксируется по одному параметру, а переоценка или недооценка происходит по многим параметрам;
- 3) если чисто внешне человек нам нравится, то мы склонны переоценивать его;
- 4) человека, превосходящего нас по каким-либо важным для нас параметрам, мы склонны оценивать несколько более положительно.

Ответ: 1 - 1, 3 2 - 2,4

Ситуационная задача 4 (тема 2, иУК-9.1, иУК-9.2,иУК-9.3)

На основе знаний о этике и культуре общения, личностных качествах. Установите соответствия, характеризующие уровни активности личности.

(1 - межличностные отношения, общение; 2 - поведение):

- 1) прямота, искренность в отношениях и поступках;
- 2) чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевать достоинства людей;
- 3) проявление заинтересованного отношения к окружающему миру и самому себе, к делам коллектива, энергичные поступки и действия;
- 4) способность очаровывать, притягивать к себе.

Ответ: 1 – 2,4 2 - 1,3

Ситуационная задача 5 (тема 5, иУК-9.3)

На основе знаний о психологии конфликтов, укажите какой последовательности этапов необходимо придерживаться в их разрешении:

- 1) подведение итогов переговоров;
- 2) выяснение причин, следствий, уровня развития спора;
- 3) выбор методов выхода из сложившейся ситуации;
- 4) приглашение к переговорам;
- 5) непосредственное разрешение.

Ответ: 4, 2, 3, 1, 5

Ситуационная задача 6 (тема 6, иУК-9.3)

На основе знаний о психологии больших социальных групп, укажите в какой последовательности (стадий) происходит развитие группы:

- 1) нормализация;
- 2) исполнение;
- 3) формирование;
- 4) завершение;
- 5) этап конфликтов.

Ответ: 3, 5, 1, 2, 4.

3. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) включает в себя решение тестовых и ситуационных задач

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

4.1. Перечень компетенций, планируемых результатов обучения и критериев оценивания освоения компетенций

– Код и наименование компетенции./ Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы) по шкале зачтено/не зачтено	
			«не зачтено»	«зачтено»
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знать: психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания, особенности	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		УК -9.2. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом.	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		УК-9.3. Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины

4.2. Шкала и процедура оценивания

4.2.1. процедуры оценивания компетенций (результатов)

№	Компоненты контроля	Характеристика
1.	Способ организации	Традиционный;
2.	Этапы учебной деятельности	Текущий контроль успеваемости , Промежуточная аттестация
3.	Лицо, осуществляющее контроль	Преподаватель
4.	Массовость охвата	Групповой, индивидуальный;
5.	Метод контроля	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов, проведение круглого стола.

4.2.2. Шкалы оценивания компетенций (результатов освоения)

Для устного ответа:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами обоснования своего ответа.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми навыками и приемами обоснования своего ответа.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями излагает материал.
- Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут изложить без ошибок, носящих принципиальный характер материал, изложенный в обязательной литературе.

Для стандартизированного тестового контроля:

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 90 % заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 70 % заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок менее 50 % заданий.

Примечание:

Оценивание результатов освоения дисциплины в рамках тестовых заданий с множеством выборов правильных ответов или тестовых заданий на установление соответствия осуществляется по следующей методике:

Для тестов с множественностью правильных ответов.

Каждому ответу определяются правильные и неправильные варианты ответов.

Каждому правильному варианту ответа назначается определенный вес.

Устанавливается общий балл за вопрос, равный 1 (или 100 %).

В результате ответа на вопрос суммируются веса выбранных студентом ответов. Полученная сумма сравнивается с максимально возможным баллом. Итоговый балл рассчитывается как процент от максимального.

Пример:

Текст вопроса: "Какие из следующих симптомов характерны для острого аппендицита? (Выберите все подходящие варианты)"

Варианты ответов и их веса:

- A) Боль в правой нижней части живота (+25%)
- B) Тошнота и/или рвота (+25%)
- C) Повышение температуры тела (+25%)

- D) Потеря аппетита (+25%)
- E) Головная боль
- F) Боль в левой нижней части живота

Например, выбор двух правильных симптомов дает 0.5 балла, трех - 0.75 балла, и так далее.

Для тестов на установление соответствия:

Каждому правильному ответу назначается определенный вес.

Устанавливается общий балл за вопрос, равный 1 (или 100 %).

В результате ответа на вопрос суммируются веса выбранных студентом ответов. Полученная сумма сравнивается с максимально возможным баллом. Итоговый балл рассчитывается как процент от максимального.

Пример:

Вопрос: "Сопоставьте медицинские термины с их определениями."

Общий балл за вопрос: 1 балл

Элементы для сопоставления:

Анемия

Гипертония

Диабет

Остеопороз

Варианты ответов:

- A) Повышенное кровяное давление
- B) Снижение плотности костной ткани
- C) Недостаток эритроцитов или гемоглобина в крови
- D) Нарушение обмена глюкозы

Правильные сопоставления:

- 1 - C
- 2 - A
- 3 - D
- 4 - B

Оценивание:

Каждое правильное сопоставление стоит 0.25 балла (1 балл / 4 элемента).

При полном правильном соответствии оценка равна 1 баллу (0,25 x 4).

При частичном соответствии оценка равна произведению веса ответа на количество правильных ответов.

Например, при правильном сопоставлении 3 ответов оценка равна 0,75 (0,25x3) и т.д.

Критерии оценки решения ситуационной задачи:

- Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.
- Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы недостаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но недостаточно хорошо обосновано теоретически.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы

Для оценки рефератов:

Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние про-

блемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

Для проведения круглого стола:

Отлично: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – повышенный. Обучающийся активно решает поставленные задачи, демонстрируя свободное владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Хорошо: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – достаточный. Обучающийся решает поставленные задачи, иногда допуская ошибки, не принципиального характера, легко исправляет их самостоятельно при наводящих вопросах преподавателя; демонстрирует владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Удовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – пороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, часто допускает ошибки, не принципиального характера, исправляет их при наличии большого количества наводящих вопросах со стороны преподавателя; не всегда полученные знания может в полном объеме применить при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

Неудовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) не освоены или освоены частично. Уровень освоения компетенции – подпороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, допускает ошибки принципиального характера, не может их исправить даже при наличии большого количества наводящих вопросах со стороны преподавателя; знания по дисциплине фрагментарны и обучающийся не может в полном объеме применить их при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

4.3. Шкала и процедура оценивания промежуточной аттестации.

Критерии оценивания зачета (в соответствии с п.4.1.)

«Зачтено» выставляется при условии, если у студента сформированы заявленные компетенции, он показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» выставляется при несформированности компетенций, при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.