

Электронная цифровая подпись

Буранов Сергей Иванович

F C 9 3 E 8 6 7 C 8 C 2 1 1 E 9
Завалко Александр Федорович

3 8 8 2 1 B 8 B C 4 D 9 1 1 E A

Утверждено 29 февраля 2024 г

протокол № 2

председатель Ученого Совета Буранов С.И.
ученый секретарь Ученого Совета Завалко А.Ф.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ:
АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

**БЛОК 2
ПРАКТИКИ
ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ
КВАЛИФИКАЦИИ В ОРДИНАТУРЕ**

Специальность: 31.08.49 Терапия

Направленность (профиль): Терапия

Квалификация выпускника: Врач –терапевт

**Форма обучения: очная
Срок обучения: 2 года, 120 з.е.**

Москва

**Оценочные материалы
по производственной практике (административно-управленческая практика)**

Освоение производственной практики (административно-управленческая практика) направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

УК-1 - Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.

УК-3 - Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.

УК-4 - Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.

УК-5 - Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.

ОПК-1 - Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.

ОПК-2 - Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

ОПК-9 - Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.

1. Результаты обучения, соотнесенные с установленными в программе ординатуры индикаторами достижения компетенций

Код компетенции/ Код индикатора достижения компетенции	Содержание (наименование) компетенции/индикатора достижения компетенции
УК-1.	Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.
иУК-1.1	Знает: теорию системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; возможные варианты и способы решения задачи; способы разработки стратегии достижения поставленной цели.
иУК-1.2	Умеет: находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; выделять этапы решения и действия по решению задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски; грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки;

	определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи; разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач.
иУК-1.3	Владеет: методами системного и критического анализа проблемных ситуаций; навыками разработки способов решения поставленной задачи; методами оценки практических последствий возможных решений поставленных задач.
Планируемые результаты обучения	В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты: - готов сформулировать проблему, выделить ключевые цели и задачи по ее решению; - применяет навыки административно-управленческого мышления в профессиональном контексте в сфере здравоохранения; - готов планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность исходя из возможностей и способов применения достижения в области общественного здравоохранения; - умеет обобщать и использовать полученные данные.
УК-3.	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.
иУК-3.1	Знает: методы эффективного руководства коллективом при организации процесса оказания медицинской помощи населению (планирование, организация, управление, контроль); основные теории лидерства и стили руководства; нормативные законодательные акты по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации.
иУК-3.2	Умеет: планировать последовательность действий команды (коллектива) для достижения заданной цели работы на основе понимания результатов (последствий) личных действий; эффективно взаимодействовать с другими членами команды; участвовать в обмене информацией и опытом с другими членами команды знаниями; проводить публичные выступления; управлять трудовыми ресурсами структурного подразделения медицинской организации; осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; презентовать результаты работы команды; организовать процесс оказания медицинской помощи населению во взаимодействии с членами коллектива медицинских работников; осуществлять контроль работы подчиненного медицинского персонала.
иУК-3.3	Владеет: навыками планирования командной работы; навыками делегирования полномочия членам команды; навыками организации работы персонала медицинской организации в целях оказания медицинской помощи населению; навыками руководства работниками медицинской организации; навыками контроля выполнения должностных обязанностей подчиненным персоналом медицинской организации.

Планируемые результаты обучения	<p>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готов применять в работе нормативно-правовые акты в сфере здравоохранения; - способен спланировать и организовать процесс оказания медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации во взаимодействии с членами команды медицинских работников; - способен управлять трудовыми ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - использует навыки делового общения при взаимодействии с членами коллектива медицинских работников: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - способен управлять процессом оказания медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации во взаимодействии с членами коллектива медицинских работников; - готов контролировать работу медицинского персонала в целях оптимизации процесса оказания медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации; - готов публично презентовать результаты работы команды по оказанию медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации.
УК-4.	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.
иУК-4.1	<p>Знает:</p> <p>современные методы и технологии коммуникации; этические и деонтологические нормы общения; психологические и социологические закономерности и принципы межличностного взаимодействия.</p>
иУК-4.2	<p>Умеет:</p> <p>выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий.</p>
иУК-4.3	<p>Владеет:</p> <p>навыками взаимодействия с людьми разных возрастных, социальных, этнических и конфессиональных групп.</p>
Планируемые результаты обучения	<p>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готов использовать вербальные и невербальные способы общения в рамках профессиональной деятельности; - способен использовать приемы эффективного и бесконфликтного общения в профессиональной среде; - владеет навыками по применению нравственных норм и правил поведения в различных ситуациях; - проявляет толерантность в коллективе; - способен к выработке системного, целостного взгляда на проблемы коллектива, общества; - готов к соблюдению принципов врачебной этики и деонтологии в работе; - умеет распознать проблемы взаимодействия в профессиональном и/или социальном контексте; - владеет навыком планирования и осуществления взаимодействия с различными людьми;

	<ul style="list-style-type: none"> - способен реализовать составленный план в рамках профессионального взаимодействия; - готов выстраивать взаимодействие с коллегами в профессиональной и смежных сферах; - понимает значимость взаимодействия в профессиональной сфере и готов осуществлять его с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - способен контролировать выполнение обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала.
УК-5.	Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории
иУК-5.1	<p>Знает:</p> <p>свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные);</p> <p>технологию перспективного планирования ключевых целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей;</p> <p>этапы карьерного роста и изменения карьерной траектории в связи с временной перспективой развития деятельности и требованиями рынка труда;</p> <p>ключевые принципы непрерывного медицинского образования.</p>
иУК-5.2	<p>Умеет:</p> <p>применять знание о своих ресурсах и их пределах;</p> <p>планировать достижение перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей;</p> <p>реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей;</p> <p>критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата;</p> <p>планировать профессиональную траекторию с учетом особенностей профессиональной деятельности, принципов непрерывного медицинского образования и требований рынка труда.</p>
иУК-5.3	<p>Владеет:</p> <p>навыками саморазвития и осознанного обучения с использованием предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков;</p> <p>навыками планирования профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного медицинского образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>
Планируемые результаты обучения	<p>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет распознать задачу и/или проблему в профессиональном и социальном контексте; - готов применять актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах деятельности; - способен планировать и реализовывать составленный план в рамках профессиональной деятельности; - способен оценить результат и последствия своих действий; - понимает значимость своей профессиональной деятельности и готов ее прогнозировать; - умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике.

ОПК-1	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.
иОПК-1.1	Знает: современные информационные технологии и программные средства, применяемые в профессиональной деятельности; правовые справочные системы; актуальные библиографические ресурсы, электронные библиотеки, используемые в профессиональной сфере; профессиональные базы данных; базовые правила и требований информационной безопасности.
иОПК-1.2	Умеет: выбирать современные информационные технологии и программные средства, библиографические ресурсы, профессиональные базы данных для эффективной поиска информации; осуществлять поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач, с использованием правовых справочных систем, профессиональных баз данных; применять требования информационной безопасности в профессиональной деятельности, корректно использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.
иОПК-1.3	Владеет: алгоритмом решения профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий ; алгоритмами решения организационных задач с использованием информационных технологий, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии; навыком соблюдения правил информационной безопасности
Планируемые результаты обучения	В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты: - понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности - ведет документационное обеспечение профессиональной деятельности с учетом современных информационных технологий. - использует в профессиональной деятельности алгоритмы решения стандартных организационных задач с использованием информационных технологий. - осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности, с использованием правовых справочных систем, библиографических ресурсов и профессиональных баз данных.
ОПК-2	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.
иОПК-2.1	Знает: основы трудового законодательства, законодательства в сфере здравоохранения, нормативные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения в Российской Федерации; показатели, характеризующие деятельность медицинской организации; показатели здоровья населения;

	<p>программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>основы менеджмента;</p> <p>основы бизнес-планирования;</p> <p>принципы организации медицинской помощи;</p> <p>стандарты менеджмента качества;</p> <p>принципы управления качеством оказания медицинской помощи;</p> <p>принципы оценки качества оказания медицинской помощи;</p> <p>вопросы экспертизы качества оказания медицинской помощи, нормативную документацию по вопросам экспертизы качества медицинской помощи населению;</p> <p>основные медико-статистические показатели, характеризующие качество оказания медицинской помощи;</p> <p>порядок создания и деятельности врачебной комиссии.</p>
иОПК-2.2	<p>Умеет:</p> <p>использовать принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях;</p> <p>применять основные подходы к анализу, оценке, экспертизе качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</p> <p>проводить расчет и анализировать показатели качества медицинской помощи;</p> <p>проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинской помощи;</p> <p>выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</p> <p>разрабатывать мероприятия, направленные на повышение качества медицинской помощи.</p>
иОПК-2.3	<p>Владеет:</p> <p>навыками организации и управления в сфере охраны здоровья;</p> <p>навыком анализа деятельности различных подразделений медицинской организации;</p> <p>навыками расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;</p> <p>навыками обеспечения внутреннего контроля качества медицинской деятельности;</p> <p>навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечения его внедрения и совершенствования.</p>
Планируемые результаты обучения	<p>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применяет в работе нормативные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения; - использует принципы и методы планирования деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения); - готов разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;

	<ul style="list-style-type: none"> - способен определить эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений и оценить риски, связанные с их реализацией; - готов осуществлять управление рисками медицинской организации (ее структурного подразделения); - способен осуществлять финансовое управление медицинской организации (ее структурного подразделения); - определяет основные принципы управления информационными ресурсами медицинской организации (ее структурного подразделения); - готов к управлению работниками медицинской организации; - способен осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; - готов организовывать работу трудового коллектива, осуществить постановку целей и формулировку задач, определить приоритеты; - использует навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; проведение публичных выступлений; - готов составить графика работы, график сменности и график отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации; - требует соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима медицинской организации (в ее структурном подразделении); - готов контролировать выполнение работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического режима; - составляет план ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения); - готов управлять ресурсами медицинской организации (ее структурного подразделения); - осуществляет контроль состояния ресурсного обеспечения медицинской организации (ее структурного подразделения); - готов обеспечить соблюдение требований к эксплуатации медицинской техники и изделий в медицинской организации (ее структурном подразделении); - способен организовать мероприятия по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (ее структурном подразделении); - готов реализовывать различные виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; - формирует аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; - способен оценить выполнение программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организации, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организации.
ОПК-9	Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.
и ОПК-9.1	Знает:

	<p>основы медицинской статистики, учета и анализа основных показателей деятельности медицинской организации;</p> <p>статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <p>методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов);</p> <p>законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативно-правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;</p> <p>правила оформления медицинской документации в медицинских организациях;</p> <p>показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения;</p> <p>порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>основы менеджмента.</p>
иОПК-9.2	<p>Умеет:</p> <p>представлять данные статистической отчетности;</p> <p>использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</p> <p>вести медицинскую документацию, в том числе в электронном виде;</p> <p>работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну;</p> <p>составлять план работы и отчет о своей работе;</p> <p>управлять трудовыми ресурсами медицинской организации (структурного подразделения);</p> <p>осуществлять отбор и расстановку работников в медицинской организации (структурном подразделении).</p>
иОПК-9.3	<p>Владеет:</p> <p>методами ведения статистического учета и подготовки статистической информации о деятельности медицинской организации;</p> <p>навыками составления различных отчетов, оформления официальных медицинских документов, ведения первичной медицинской документации;</p> <p>навыками работы с информационными ресурсами для поиска профессиональной информации;</p> <p>навыками планирования, организации, управления и контроля деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала;</p> <p>анализирует результаты работы находящегося в распоряжении медицинского персонала с целью повышения их качества данных результатов;</p> <p>навыками расчета и анализа основных показателей качества оказания медицинской помощи в медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;</p> <p>навыком оптимизации сбора, представления и анализа медико-статистической информации.</p>
Планируемые результаты обучения	В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:

	<ul style="list-style-type: none"> - способен собрать, обработать и проанализировать статистическую информацию, отражающую деятельность врача-специалиста и медицинской организации/ее структурного подразделения (структура заболеваемости, количество поступивших, количество выписавшихся и т.д.); - готовит расчет показателей заболеваемости, госпитализации, смертности и пр.; - анализирует факторы влияющие на показатели заболеваемости, госпитализации, смертности и пр.; - использует МКБ при формировании отчетной документации; - готов к ведению учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования; - готов к ведению учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программам добровольного медицинского страхования; - оформляет медицинскую документацию (журнал учета приема больных и отказов в госпитализации, медицинская карта стационарного больного, листок ежедневного учета движения больных и кочевого фонда стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении и пр.); - знает и соблюдает правила приема, классификации и хранения законченной медицинской и общей документации медицинской организации; - готов к ведению учета граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания в соответствии с нормативной документацией; - способен оптимизировать сбор, представление и анализ медико-статистической информации для снижения трудозатрат на его выполнение.
--	--

2. Компоненты контроля и их характеристика

Текущий контроль осуществляется руководителем практики от Московского медицинского университета «Реавиз», который контролирует:

- выполнение индивидуального плана-задания,
- правильность ведения отчетной документации по практике,
- соблюдение ординатором всех правил и норм поведения на рабочем месте,
- освоение программы практики в рамках заявленных компетенций.

Промежуточная аттестация

- завершающий этап прохождения практики,
- проводится в форме зачета (защита отчета по практике),
- осуществляется в двух направлениях:
 - = оценка результатов обучения по практике;
 - = оценка сформированности компетенций в рамках практики.

3. Шкалы и процедуры оценивания

3.1. Заключение руководителя практики от Московского медицинского университета «Реавиз» о реализации запланированных результатов обучения по практике и сформированности компетенций в рамках программы практики (далее – заключение руководителя практики)

Критерии заключения

- **Положительное заключение:** «**Планируемые результаты обучения достигнуты, индикаторы достижения компетенций проявлены, компетенции сформированы**» необходимые практические навыки, предусмотренные программой практики, освоены и подкреплены теоретическими знаниями. Компетенции в рамках освоения программы практики сформированы.
- **Отрицательное заключение:** «**Планируемые результаты обучения не достигнуты, индикаторы достижения компетенций не проявлены, компетенции не сформированы**» необходимые практические навыки, предусмотренные программой практики, не сформированы и теоретическое содержание не освоено. Компетенции в рамках освоения программы практики не сформированы.

3.2. Форма промежуточной аттестации – зачет

3.3. Процедура оценивания – защита отчета по практике

3.4. Шкалы оценивания результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (сформированность компетенций) в рамках практики

Результат	Критерии оценивания результатов обучения	Критерии оценивания сформированности компетенций
«Зачет»	<ul style="list-style-type: none"> - положительное заключение руководителя практики; - освоение материала программы практики; - последовательное, четкое и логически стройное использование материалов программы практики на защите отчета по практике; - способность тесно увязывать теорию с практикой; - свободное применение полученных знаний, умений и навыков; - использование на защите отчета опыта практической деятельности; - правильное обоснование решений, выводов; - целостное владение навыками и приемами выполнения практических задач. 	<p>Компетенция сформирована. Индикаторы достижения компетенции проявлены. Демонстрирует полное понимание круга вопросов оцениваемой компетенции. Все требования/составляющие индикаторов достижения компетенции в соответствии с Разделом 2 рабочей программы выполнены. Проявляет высокий уровень самостоятельности и адаптивности в использовании теоретических знаний, практических умений и навыков в профессиональной деятельности. Готов к самостоятельной конвертации знаний, умений и навыков в практику.</p>
«Незачет»	<p>- отрицательное заключение руководителя практики Либо на защите отчета по практике выявлено, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материал практики не освоен; - обучающийся допускает грубые неточности в терминологии, неправильные формулировки, нарушения 	<p>Демонстрирует непонимание или небольшое понимание круга вопросов оцениваемой компетенции. Ни одно или многие требования/составляющие индикаторов достижения компетенции в соответствии с Разделом 2 рабочей программы не выполнены.</p>

	логической последовательности в ответах на вопросы на защите отчета по практике; - значительные затруднения в обосновании решений, выводов.	
--	--	--

При оценке «Незачет» хотя бы в рамках одной компетенции на зачете по практике выставляется оценка «Незачет».

При отрицательном заключении руководителя практики или отсутствии отчета по практике на зачете по практике выставляется оценка «Незачет».

Вопросы к защите отчета по практике (докладу):

1. Участие в планировании деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения).
2. Управление потоками пациентов.
3. Определение количества пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период
4. Определение последовательности действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи.
5. Определение качества пространства медицинской организации, разработка мероприятий по его оптимизации.
6. Организация системы навигации в медицинской организации.
7. Организация рабочих мест по системе 5С.
8. Организация системы информирования в медицинской организации.
9. Управление запасами в отделении медицинской организации.
10. Стандартизация процессов медицинской организации.
11. Определение соответствия текущей деятельности медицинской организации стандартизированной работе улучшенных процессов.
12. Пересмотр стандартов улучшенных процессов и разработка мероприятий по их оптимизации.
13. Участие в реализации различных видов, форм и методов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.
14. Формирование аналитических отчетов и предложений по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.
15. Оценка выполнения программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организации, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организации.
16. Определение времени добавления ценности на приеме пациентов врачом.
17. Разработка предложений по отбору и расстановке работников в структурном подразделении медицинской организации.
18. Участие в постановке целей и формулировке задач, определении приоритетов для работников на различных должностях структурного подразделения медицинской организации.
19. Разработка предложений по выравниванию нагрузки между сотрудниками в процессе трудовой деятельности в одном рабочем помещении.
20. Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации.
21. Определение качества оказания медицинской помощи стационарного\амбулаторно-поликлинического отделения.

22. Участие в проведении совещаний, ведении деловой переписки, электронном документообороте.
23. Проведение публичных выступлений по вопросам организации работы ЛПУ (структурного подразделения).
24. Определение доступности медицинской помощи стационарного/амбулаторно-поликлинического отделения, разработка мероприятий по ее оптимизации.
25. Разработка мероприятий по обеспечению амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи.
26. Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации.
27. Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений.
28. Разработка мероприятий по повышению уровня вовлеченности персонала в улучшения процессов оказания медицинской помощи в стационарном/амбулаторно-поликлиническом отделении.
29. Организация работы системы подачи и реализации предложений по улучшению в стационарном\амбулаторно-поликлиническом отделении.
30. Определение производственной нагрузки оборудования (далее – ПН) в стационарном/амбулаторно-поликлиническом отделении.
31. Формирование модели работы, ориентированной на пациента приемного отделения стационара\регистратуры поликлиники.
32. Разработка схемы действий при возникновении нестандартных ситуаций ("цепочка помощи").
33. Разработка проверочного лист оценки соответствия рабочего места системе 5С для медицинской организации.
34. Ведение медицинской документации (журнал учета приема больных и отказов в госпитализации, медицинская карта стационарного больного, листок ежедневного учета движения больных и коечного фонда стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении и пр.).
35. Сбор, обработка и анализ статистической информации, отражающей деятельность врача-специалиста и медицинской организации/ее структурного подразделения (структура заболеваемости, количество поступивших, количество выпавших и т.д.) в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
36. Анализ факторов влияющих на показатели заболеваемости, госпитализации, смертности и пр. в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".