

Электронная цифровая подпись



Утверждено "30" мая 2024 г.
Протокол № 5

председатель Ученого Совета
Буланов С.И.
ученый секретарь Ученого Совета
Супильников А.А.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (АДАПТАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ)»**

Направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело
(уровень бакалавриата)

Направленность: Сестринское дело

Квалификация (степень) выпускника: Академическая медицинская сестра
(для лиц мужского пола - Академический медицинский брат). Преподаватель.

Форма обучения: очная

Срок обучения: 4 года

Год поступления 2024

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю) «Психология общения (адаптационный модуль)»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1	Общение	УК-3; УК-6; ПК-13	Устный ответ, реферат, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль	Пятибалльная шкала оценивания
2	Проблема мотивации общения.	УК-3; УК-6; ПК-13	Устный ответ, реферат, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль	Пятибалльная шкала оценивания
3	Формирование умений и навыков общения. Психологические основы общения в практической деятельности. Освоение информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации.	УК-3; УК-6; ПК-13	Устный ответ, реферат, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль	Пятибалльная шкала оценивания
4	Проблематика конфликтологии. Анализ конфликта как социального явления. Поведение людей в конфликте.	УК-3; УК-6; ПК-13	Устный ответ, реферат, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль	Пятибалльная шкала оценивания
5	Разрешение межличностного конфликта.	УК-3; УК-6; ПК-13	Устный ответ, реферат, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль	Пятибалльная шкала оценивания
6	Конфликты в организации.	УК-3; УК-6; ПК-13	Устный ответ, реферат, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль, проведение круглого стола	Пятибалльная шкала оценивания

2. Текущий контроль успеваемости на занятиях семинарского типа (семинары, практические занятия, клинические практические занятия, практикумы, лабораторные работы), включая задания самостоятельной работы обучающихся, проводится в формах:

- устный ответ (в соответствии с темой занятия в рабочей программе дисциплины и перечнем вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины рабочей программы);
- стандартизированный тестовый контроль,
- написание рефератов,
- решение ситуационных задач;
- проведение круглого стола;
- иные формы контроля, определяемые преподавателем

Выбор формы текущего контроля на каждом занятии осуществляет преподаватель. Формы текущего контроля на одном занятии у разных обучающихся могут быть различными. Конкретную форму текущего контроля у каждого обучающегося определяет преподаватель. Количество форм текущего контроля на каждом занятии может быть различным и определяется преподавателем в

зависимости от целей и задач занятия.

2.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1.1. Перечень тематик рефератов для текущего контроля успеваемости (по выбору преподавателя и/или обучающегося)

Тема 1: Общение

1. Общение – основа человеческого бытия
2. Психология массового общения
3. Массовая коммуникация как общение больших социальных групп.
4. Диагностика коммуникативной компетентности.
5. Невербальное поведение как показатель искренности.

Тема 2: Проблема мотивации общения

1. Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях
2. Диагностика помех эмоциональных контактов
3. Мотивационные аспекты психологического благополучия–неблагополучия человека в современном обществе.
4. Психологическая идентичность личности.
5. Социальные стереотипы.

Тема 3: Формирование умений и навыков общения

1. Роль этнических стереотипов в межличностном восприятии.
2. Психология власти.
3. Теории коммуникативного взаимодействия.
4. Гендерная социализация в процессе обучения.
5. Проблемы реализации личности в условиях социальной нестабильности.

Тема 4: Проблематика конфликтологии

1. Выды конфликтов и их сравнительная характеристика (позиционные, структурные, инновационные, динамические, массовые, политические).
2. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.
3. Технология манипуляции.
4. Проблема идентификации индивида с социальной группой.
5. Социальная напряженность и ее психологическая характеристика.

Тема 5: Разрешение межличностного конфликта

1. Феномен лидерства в неформальных группах
2. Психологическая идентичность личности.
3. Стресс как психологическое состояние личности.
4. Обратная связь в межличностном общении.
5. Социально-психологические теории агрессии.

Тема 6: Конфликты в организации

1. Социально-психологические методы диагностики организаций.
2. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.
3. Проблема организационной культуры в социальной психологии организации.
4. Процесс и механизмы делового общения.
5. Психологическая типология членов трудового коллектива.

Темы рефератов могут быть предложены преподавателем из вышеперечисленного списка, а также обучающимся в порядке личной инициативы по согласованию с преподавателем

2.2. Проведение круглого стола по теме: Использование психологических аспектов общения в профессиональной деятельности медицинской сестры

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
1	Поведение людей в социуме (лидерство, конфликты). Современные подходы к управлению коллективом
2	Провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения (смоделированной преподавателем) в сфере профессиональной деятельности.
3	Создать стратегию решения поставленной преподавателем задачи в сфере коллективной

	профессиональной деятельности
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
1	Базовые пути саморазвития в профессиональной сфере на основе принципов образования в течение всей жизни
2	Составить план своего рабочего дня с учетом оптимизации затрат времени при оптимальном решении профессиональных задач
3	Составить траекторию своего саморазвития на основе принципов непрерывности образовательного процесса. Обосновать сделанный выбор
ПК-13	Готовность к организации обучения персонала (в рамках медицинской организации)
1	Основные педагогические приемы и технологии. Наиболее эффективные формы коммуникации. Ключевые понятия профессиональной деятельности и управления.
2	Составить план своей педагогической деятельности, направленный на профессиональное развитие сестринских кадров
3	Составьте текст лекции в рамках профессионального развития сестринских кадров по заданной тематике

2.3. Итоговый контроль по дисциплине

Тесты, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции

1. Вставьте пропущенное слово

«Основная функция речевого этикета – это передача ... высказывания». (иУК-3.1)

Ответ - смысла.

2. Вставьте пропущенное слово

«... характеризуется общением, направленным на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка». (иКУ – 9.1)

Ответ - Речь.

3. Вставьте пропущенное слово

«Вид речевой деятельности, направленный на продуцирование высказывания и осуществляемый без участия непосредственного собеседника, – это ...». (иУК-3.1)

Ответ – письмо.

4. Вставьте пропущенное слово

«Человеческая речь характеризуется возможностью передавать информацию о прошлых и ... событиях». (иКУ – 9.1)

Ответ – будущих.

5. Вставьте пропущенное слово

«Голос относится к ... средствам общения». (иУК-3.1)

Ответ – вербальным.

6. Вставьте пропущенное слово

«Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения, - это ...» (иУК-3.1)

Ответ – язык.

7. Вставьте пропущенное слово

«Сознание и ... существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания». (иУК-3.1)

Ответ – речь.

8. Вставьте пропущенное слово

«Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь его слишком...». (иУК-3.3)

Ответ – громкая.

9. Вставьте пропущенное слово

«Неразборчивая ... снижает интерес у собеседника». (иУК-3.1)

Ответ – речь.

10. Вставьте пропущенное слово

«Процесс установления и развития контактов среди людей – это...». (иУК-3.1)

Ответ - общение.

11. Вставьте пропущенное слово

«Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация без ... связи». (иУК-3.2)

Ответ – обратной.

12. Вставьте пропущенное слово

«Ораторское искусство предполагает излагать свои мысли ... для собеседника языком». (иУК-3.1)

Ответ – доступным.

13. Вставьте пропущенное слово

«Речь в ... общении направлена на то, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству. (иУК-3.3)

Ответ – деловом.

14. Вставьте пропущенное слово

«Правильным поведением в конфликтной ситуации будет являться ...». (иУК-3.3)

Ответ – компромисс.

15. Выберите один правильный ответ

Отсутствие стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с: (иУК-3.1)

- 1) демократическим стилем общения
- 2) авторитарным стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем общения

Ответ: 1

16. Выберите один правильный ответ

Функция общения, отражающая способность общения оказывать воздействие на партнера, развивая и совершенствуя их во всех отношениях, способствующая усвоению индивидом общечеловеческого опыта, социальных норм и ценностей, – это: (иУК-3.2)

- 1) прагматическая функция
- 2) функция подтверждения
- 3) функция формирования и развития
- 4) внутриличностная функция

Ответ: 4

17. Выберите один правильный ответ

Наличие жестких стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с: (иУК-3.1)

- 1) авторитарным стилем общения
- 2) демократическим стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем

Ответ: 1

18. Выберите один правильный ответ

Знаковая система, в которой используется моторика разных частей тела (рук, лица, тела) и эмоциональные реакции человека – это: (иУК-3.1)

- 1) оптико-кинетическая система
- 2) вербальная система
- 3) паралингвистическая система
- 4) визуальное общение

Ответ: 1

19. Выберите один правильный ответ

Вид общения, в ходе которого один из партнеров, преследует свои цели, игнорируя интересы партнера по общению, – это: (иУК-3.3)

- 1) манипулятивное общение
- 2) массовое общение
- 3) ролевое общение
- 4) непосредственное общение

Ответ: 1

20. Выберите один правильный ответ

Общение это - (иУК-3.1)

- 1) взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 2) взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 3) отношение к поступающей информации
- 4) способ передачи информации

Ответ: 2

21. Выберите один правильный ответ

Препятствие, возникающее на пути передачи информации от одного партнера к другому, относится к: (иУК-3.3)

- 1) коммуникативному барьеру
- 2) искажению (эффект)
- 3) конфликтному взаимодействию
- 4) процессу обратной связи в общении

Ответ: 1

22. Выберите один правильный ответ

Механизм, посредством которого коммуникатор узнает реакцию реципиента на свое сообщение, является: (иУК-3.1)

- 1) идентификация
- 2) обратная связь
- 3) социальная установка
- 4) заражение

Ответ: 2

23. Выберите один правильный ответ

Общение массовое или межличностное по характеру, в ходе которого передача информации осуществляется посредством письменных или технических средств, называется: (иУК-3.1)

- 1) непосредственным
- 2) ролевым
- 3) опосредованным
- 4) деловым

Ответ: 3

24. Выберите один правильный ответ

Мотив взаимодействия, при котором личность, преследуя свои цели, игнорирует цели и интересы партнера по общению, характеризует такую стратегию разрешения конфликта, как: (иУК-3.2)

- 1) компромисс
- 2) соперничество
- 3) уступчивость
- 4) уход

Ответ: 2

25. Выберите один правильный ответ

Коммуникативный барьер социокультурных различий возникает в условиях: (иУК-3.3)

- 1) принадлежности субъектов общению к разным социальным слоям общества
- 2) общения людей на разных языках
- 3) использования сленга в речи представителями различных субкультур
- 4) несогласия общающихся по поводу приводимых доводов

Ответ: 1

26. Выберите один правильный ответ

Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате несовершенства звукового оформления высказывания, относится к: (иУК-3.3)

- 1) стилистическому барьеру
- 2) семантическому барьеру
- 3) барьеру отношений
- 4) фонетическому барьеру

Ответ: 4

27. Выберите один правильный ответ

Функцией механизма обратной связи в коммуникации не является: (иУК-3.1)

- 1) взаимопонимание партнеров по общению
- 2) выработка общего смысла о предмете общения
- 3) формирование чувства симпатии к партнеру
- 4) понимание коммуникатором отношения к его информации реципиента

Ответ: 3

28. Выберите один правильный ответ

Множественные непосредственные контакты незнакомых людей и коммуникация, опосредованная средствами массовой информации, представляют собой: (иУК-3.1)

- 1) межличностное общение
- 2) деловое общение
- 3) ролевое общение
- 4) массовое общение

Ответ: 4

29. Выберите один правильный ответ

Косвенная обратная связь в коммуникации приводит к: (иУК-3.3)

- 1) неадекватному пониманию коммуникатором реакции реципиента
- 2) более глубокому взаимопониманию партнера
- 3) разрешению конфликтного взаимодействия
- 4) пониманию реципиентом потребностей коммуникатора

Ответ: 1

30. Выберите один правильный ответ

Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате чувства антипатии партнеров по отношению друг к другу, относится к: (иУК-3.3)

- 1) барьеру отношений
- 2) фонетическому барьеру
- 3) стилистическому барьеру
- 4) семантическому барьеру

Ответ: 1

31. Выберите три правильных ответа

Из каких сторон состоит структура общения: (иУК-3.1)

- 1) коммуникативная;
- 2) интерактивная;
- 3) перцептивная;
- 4) пассивная;
- 5) активная.

Ответ: 1, 2, 3

32. Выберите четыре правильных ответа

Свойства речи – это: (иУК-3.1)

- 1) Темп речи.
- 2) Громкость речи;
- 3) Тембр речи;
- 4) Количество пауз;
- 5) Интонация.

Ответ: 1, 2, 3, 5

33. Выберите три правильных ответа

Какие элементы невербального общения можно выделить: (иУК-6.1)

- 1) позы, жесты, мимика;
- 2) паралингвистика;
- 3) проксемика;
- 4) контакт глаз;
- 5) эмпатия.

Ответ: 1, 3, 4

34. Выберите два правильных ответа

Что включает в себя паралингвистика или просодика: (иУК-6.2)

- 1) особенности произношения;
- 2) тембр голоса;
- 3) темп речи;
- 4) слова;
- 5) паузы между словами.

Ответ: 2, 3

35. Выберите два правильных ответа

О чем могут сообщить невербальные средства общения: (иУК-3.1)

- 1) указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения;
- 2) свидетельствуют об отношении к собеседнику;
- 3) дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент, о его психологических качествах;
- 4) могут дополнить содержание высказывание;
- 5) о характере речи.

Ответ: 3, 4

36. Выберите два правильных ответа

Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения: (иУК-6.3)

- 1) знаки управления движением транспорта;
- 2) форменная одежда;
- 3) знаки отличия;
- 4) звуковая речь;
- 5) награды.

Ответ: 2, 3

37. Выберите два правильных ответа

Какие жесты свидетельствуют об искренности и желание говорить откровенно: (иУК-3.2)

- 1) раскрытые руки;
- 2) расстегивание пиджака;
- 3) закладывание рук за спину с обхватом запястья;
- 4) расхаживание по комнате;
- 5) закладывание рук за голову.

Ответ: 1, 2

38. Выберите два правильных ответа

Стили общения бывают: (иУК-6.1)

- 1) ритуальный;
- 2) манипулятивный;
- 3) иронический;
- 4) театральный;
- 5) демонстративный.

Ответ: 1,2

39. Выберите два правильных ответа

К экстралингвистическим факторам общения относится: (иУК-6.2)

- 1) способность говорящего варьировать способ языкового представления;
- 2) знание формул и правил речевого этикета;
- 3) условия (обстоятельств) общения;
- 4) коммуникативная заинтересованность;
- 5) свойства темперамента коммуникатора.

Ответ: 3, 4

40. Выберите два правильных ответа

К интралингвистическим факторам общения относится: (иУК-3.1)

- 1) настроенность на мир собеседника;
- 2) умение слушателя проникнуть в коммуникативный замысел говорящего;
- 3) коммуникативная компетенция;
- 4) соответствие планов и схем речевого поведения собеседников;
- 5) знание формул и правил речевого этикета.

Ответ: 3, 4

41. Выберите три правильных ответа

Выделяют следующие виды коммуникативных барьеров: (иУК-3.3)

- 1) барьеры понимания;

- 2) барьеры социально-культурного различия;
- 3) барьеры отношения;
- 4) барьеры общения;
- 5) барьеры эмоций.

Ответ: 1, 2, 3

42. Выберите три правильных ответа

Механизм общения включает в себя: (иУК-6.3)

- 1) заражение;
- 2) внушение;
- 3) убеждение;
- 4) принуждение;
- 5) копирование.

Ответ: 1, 3, 4

43. Выберите три правильных ответа

Барьеры восприятия в общении бывают: (иУК-3.3)

- 1) эстетический барьер;
- 2) барьер «возраста»;
- 3) состояние здоровья;
- 4) некомпетентность;
- 5) барьер «боязни контактов».

Ответ: 1, 2, 5

44. Выберите два правильных ответа

К невербальным средствам общения относятся: (иУК-3.2)

- 1) кинесика;
- 2) дистанция;
- 3) такесика;
- 4) проксемика;
- 5) рукопожатие.

Ответ: 1, 3

45. Выберите два правильных ответа

Трактовка «взгляда в сторону означает: (иУК-3.1)

- 1) страх и желание уйти;
- 2) не понял, повтори;
- 3) пренебрежение;
- 4) хочу подчинить себе;
- 5) направление движения собеседника.

Ответ: 1, 3

46. Выберите два правильных ответа

Основные этапы деловой беседы: (иУК-3.3)

- 1) планирование беседы;
- 2) информирование партнеров;
- 3) аргументирование выдвигаемых положений;
- 4) принятие решений;
- 5) завершение беседы.

Ответ: 3, 5

47. Соотнеси уровни общения с его содержанием: (иУК-6.1)

- | | |
|-------------------|---|
| 1) духовный | 1) простой обмен репликами; |
| 2) фактический | 2) постижения сущности другого человека и самого себя; |
| 3) информационный | 3) обмен содержательной информацией; |
| 4) деловой | 4) общение по достижению общей цели; |
| 5) манипулятивный | 5) партнер по общению выступает как инструмент для достижения цели. |

Ответ: 1-2, 2-3, 3-1, 4-4, 5-5.

48. Соотношение основных функций общения их сути: (иУК-6.3)

- | | |
|---|---|
| 1) прагматическая функция общения | 1) проявляется в процессе формирования и развития человека; |
| 2) формирующая функция общения | 2) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю речь по типу диалога; |
| 3) подтверждающая функция общения | 3) реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя; |
| 4) функция организации и поддержания межличностных отношений | 4) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности; |
| 5) внутриличностная функция общения внешнюю речь, построенную по типу диалога | 5) осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых. |

Ответ: 1-2, 2-1, 3-4, 4-5, 5-3.

49. Установите соответствие между механизмами восприятия человека человеком и их характеристиками: (иУК-3.1)

- | | |
|------------------|--|
| 1) идентификация | 2) постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека, основанное на непосредственном эмоциональном опыте; |
| 2) эмпатия | 3) осознание того, каким представляет вас партнер по общению. |
| 3) рефлексия | |

- 1) понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним;

Ответ: 1-1, 2-2, 3-3.

50. Установите соответствие между видами общения и их характеристиками: (иУК-3.1)

- 1) непосредственное
- 2) опосредованное
- 3) формальное
- 4) неформальное

1) общение, обусловленное социальными функциями, регламентированное как по содержанию, так и по форме;

Ответ: 1-3, 2-4, 3-1, 4-2.

2) общение, наполненное личностными смыслами и отношениями, установившимися между партнерами;
3) прямое общение, без посредников, осуществляемое с помощью естественных органов, данных человеку;
4) общение, обусловленное внешними факторами, связанное с использованием специальных средств и орудий.

51. Установите соответствие между элементами коммуникативного процесса и их характеристиками: (иПК-13.1)

- 1) адресант
- 2) адресат
- 3) сообщение
- 4) код
- 5) результат

Ответ: 1-4, 2-3, 3-1, 4-2, 5-3.

- 1) передаваемое содержание;
- 2) средства передачи сообщения;
- в) то, что достигнуто в итоге общения;
- 3) объект, кому направлено сообщение;
- 4) субъект общения.

52. Установите соответствие между типами жестов ладони и их значением: (иУК-3.3)

1. Положение ладони вверх
2. Положение ладони вниз
3. Положение указывающего перста

Ответ: 1-2, 2-1, 3-3.

- 1) доминирующее положение;
- 2) доверительное положение;
- 3) агрессивное положение.

53. Установите соответствие между компонентами межличностного общения и их характеристиками: (иПК-13.2)

1. когнитивный компонент
2. аффективный компонент
3. поведенческий компонент

- 1) предполагает познание, понимание и осознание информации, задействованной в межличностных отношениях;
- 2) выражает различные эмоциональные переживания людей по поводу взаимосвязей между ними;
- 3) реализуется в конкретных действиях и предполагает большое количество форм интеракции, обусловленных социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся.

Ответ: 1-1, 2-2, 3-3.

54. Установите соответствие между видами деятельности в управлении конфликтами и их характеристиками: (тема , иКУ – 9.2)

- 1) прогнозирование конфликтов
- 2) предупреждение конфликта
- 3) регулирование конфликта
- 4) разрешение конфликта

- 1) устранение конфликтной ситуации, завершение конфликта
- 2) выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
- 3) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта
- 4) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта

Ответ: 1-3, 2-2, 3-4, 4-1.

55. Установите последовательность задач, которые решает лидер группы: (иПК-13.2)

- 1) вносит вклад в выполнение целей, стоящих перед группой,
- 2) позволяет членам группы удовлетворять свои потребности,
- 3) воплощает в себе основные ценности группы,
- 4) представляет точку зрения группы при взаимодействии с лидерами других групп,
- 5) сглаживает противоречия и межличностные конфликты.

Ответ: 3,1,5,2, 4.

56. Установите последовательность этапов психологически правильной организации групповой дискуссии: (иПК-13.1)

- 1) взвешивание всех «за» и «против»,
- 2) высказывание альтернативных идей о путях и способах решения поставленного вопроса,
- 3) обсуждение достоинств и недостатков каждого из предложений,
- 4) формулировка и уточнение сути вопроса.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

57. Установите последовательность стадий конфликта: (иПК-13.3)

1. конфликтная (реализация)
2. предконфликтная (нарастание),
3. послеконфликтная (затухание).

Ответ: 2, 1, 3.

58. Установите последовательность фаз латентной предконфликтной стадии: (иУК-3.3)

- 1) разрушение структур взаимодействия,
- 2) взаимные обвинения противных сторон,
- 3) осознание несовместимости противоречий,
- 4) рост напряженности.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

59. Установите последовательность этапов коммуникационного процесса от субъекта до объекта общения: (иУК-3.1)

- 1) перевод информации в коммуникационные символы,
- 2) кодирование,
- 3) зарождение идеи сообщения,
- 4) декодирование – перевод символов отправителя в мысли получателя,
- 5) передача.

Ответ: 3, 2, 1, 5, 4.

60. Установите последовательность этапов процесса эффективного общения: (иУК-3.2)

- 1) контакт,
- 2) единое понимание,
- 3) обмен информацией.

Ответ: 1, 3, 2.

Эталон ответов:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	смысла	Речь	письмо	будущих	вербальным	язык	речь	громкая	речь	общение
Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	обратной	доступным	деловым	компромисс	1	4	1	1	1	2
Вопрос	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ответ	1	2	3	2	1	4	3	4	1	1
Вопрос	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Ответ	1,2,3	1,2,3,5	1, 3, 4	2,3	3,4	2,3	1,2	1,2	3,4	3,4
Вопрос	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Ответ	1,2,3	1, 3, 4	1, 2,5	1,3	1,3	3,5	1-2, 2-3, 3-1, 4-4, 5-5	1-2, 2-1, 3-4, 4-5, 5-3	1-1, 2-2, 3-3	1-3, 2-4, 3-1, 4-2
Вопрос	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Ответ	1-4, 2-3, 3-1, 4-2, 5-3	1-2, 2-1, 3-3	1-1, 2-2, 3-3	1-3, 2-2, 3-4, 4-1	3,1,5,2,4	4, 2, 3, 1	2, 1, 3	4, 2, 3, 1	3, 2, 1, 5, 4	1, 3, 2

Ситуационная задача 1 (иУК-3.2)

Прочтите внимательно текст. Укажите о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием заключается в высказывании комплиментов в адрес человека, способствующих эффекту внушения. Тем самым происходит как бы «заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании. Это ведет также к образованию положительных эмоций и обуславливает расположенность к работнику.

Ответ: золотые слова

Ситуационная задача 2 (иУК-3.1)

Прочтите внимательно текст. Укажите о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием выражается в привлечении внимания к «хобби», увлечениям партнера, что также повышает вербальную активность и сопровождается положительными эмоциями.

Ответ: личная жизнь

Ситуационная задача 3 (иУК-3.3)

На основе знаний о механизмах межличностных коммуникаций. Установите соответствия, характеризующие факторы формирования первого впечатления при трудоустройстве на работу.

(1 - фактор привлекательности; 2 – фактор отношения):

- 1) составление портрета кандидата на желаемую должность;
- 2) превосходство фиксируется по одному параметру, а переоценка или недооценка происходит по многим параметрам;
- 3) если чисто внешне человек нам нравится, то мы склонны переоценивать его;

4) человека, превосходящего нас по каким-либо важным для нас параметрам, мы склонны оценивать несколько более положительно.

Ответ: 1 - 1, 3 2 - 2,4

Ситуационная задача 4 (иУК-3.2)

На основе знаний о этике и культуре общения, личностных качествах. Установите соответствия, характеризующие уровни активности личности.

(1 - межличностные отношения, общение; 2 - поведение):

- 1) прямота, искренность в отношениях и поступках;
- 2) чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевать достоинства людей;
- 3) проявление заинтересованного отношения к окружающему миру и самому себе, к делам коллектива, энергичные поступки и действия;
- 4) способность очаровывать, притягивать к себе.

Ответ: 1 – 2,4 2 - 1,3

Ситуационная задача 5 (иУК-3.3)

На основе знаний о психологии конфликтов, укажите какой последовательности этапов необходимо придерживаться в их разрешении:

- 1) подведение итогов переговоров;
- 2) выяснение причин, следствий, уровня развития спора;
- 3) выбор методов выхода из сложившейся ситуации;
- 4) приглашение к переговорам;
- 5) непосредственное разрешение.

Ответ: 4, 2, 3, 1, 5

Ситуационная задача 6 (тема 6, (иУК-3.1))

На основе знаний о психологии больших социальных групп, укажите в какой последовательности (стадий) происходит развитие группы:

- 1) нормализация;
- 2) исполнение;
- 3) формирование;
- 4) завершение;
- 5) этап конфликтов.

Ответ: 3, 5, 1, 2, 4.

3. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) включает в себя решение тестовых и ситуационных задач

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой *разделов (тем)* учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

4.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов, планируемых результатов обучения и критериев оценивания освоения компетенций

Формируемая компетенция	Индикаторы сформированности компетенций	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы) по шкале зачтено/не зачтено	
				«не зачтено»	«зачтено»
УК-3		Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: Поведение людей в организации (лидерство, конфликты). Современные подходы к управлению конфликтами в организациях. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания поведения людей в организации (лидерство, конфликты). Современных подходов к управлению конфликтами в организациях. Принципах построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания поведения людей в организации (лидерство, конфликты). Современных подходов к управлению конфликтами в организациях. Принципах построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях
			Уметь: Провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.	Обучающийся демонстрирует сформированное умение провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.
			Владеть: Владеть основными видами и формами делового общения.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки владения основными видами и формами делового общения.	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков владения основными видами и формами делового общения.
	УК-3.1	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Знать: Основные принципы стратегии сотрудничества	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных принципов стратегии сотрудничества	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основных принципов стратегии сотрудничества
			Уметь: определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации. Анализировать и	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.	Обучающийся демонстрирует сформированное умение определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.

			совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.	Анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.	Анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.
			Владеть: Навыками работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.
	УК-3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п).	Знать: правила и принципы профессионального поведения, методы взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания правил и принципов профессионального поведения, методов взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания правил и принципов профессионального поведения, методов взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия
			Уметь: Понимать особенности поведения различных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их особенности в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Обучающийся демонстрирует сформированное умение понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
			Владеть: Навыками выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности Навыками взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п)	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности Навыки взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п)	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности Навыков взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п)

	УК-3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий в команде и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	Знать: Общие закономерности влияния личности на результаты работы в команде	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания общих закономерностей влияния личности на результаты работы в команде	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания общих закономерностей влияния личности на результаты работы в команде
			Уметь: Предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.	Обучающийся демонстрирует сформированное умение предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.
			Владеть: Навыками работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата
	УК-3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	Знать: Основы психологии межличностных отношений, психологии малых групп;	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основ психологии межличностных отношений, психологии малых групп	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основ психологии межличностных отношений, психологии малых групп
			Уметь: Взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	Обучающийся демонстрирует сформированное умение взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
			Владеть: навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики
УК-6		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	Знать: Базовые пути саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания базовых путей саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания базовых путей саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

		саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует сформированное умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
			Владеть: Навыками рациональной организации рабочего и личного времени для успешной реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки рациональной организации рабочего и личного времени для успешной реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков рациональной организации рабочего и личного времени для успешной реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-6.1	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.	Знать: Теоретические и методологические возможности для определения личных ресурсов и их пределов	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания теоретических и методологических возможностей для определения личных ресурсов и их пределов	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания теоретических и методологических возможностей для определения личных ресурсов и их пределов
	Уметь: Применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы		Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Обучающийся демонстрирует сформированное умение применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	
	Владеть: Навыками анализа своих ресурсов и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы		Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки анализа своих ресурсов и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков анализа своих ресурсов и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	
	УК-6.2	Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов	Знать: факторы, определяющие перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания факторов, определяющих перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания факторов, определяющих перспективы развития деятельности и требований рынка труда

		карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Уметь: реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует сформированное умение реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
			Владеть: Навыками формирования условий для профессионального развития; карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки формирования условий для профессионального развития; карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков формирования условий для профессионального развития; карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6.3	Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	Знать: Понятие тайм-менеджмента, основы эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания понятий тайм-менеджмента, основ эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания понятий тайм-менеджмента, основ эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач
	Уметь: оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата		Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Обучающийся демонстрирует сформированное умение оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	
	Владеть: Методами эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач		Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки владения методами эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков владения методами эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	

	УК-6.4	Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	Знать: Принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования Основы приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания принципов психологической диагностики и возможностей психологического тестирования Основ приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания принципов психологической диагностики и возможностей психологического тестирования Основ приобретения новых знаний и умений
			Уметь: подбирать методики для их проверки, проводить исследование, обработку и анализ полученных результатов	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения подбирать методики для их проверки, проводить исследование, обработку и анализ полученных результатов	Обучающийся демонстрирует сформированное умение подбирать методики для их проверки, проводить исследование, обработку и анализ полученных результатов
			Владеть: Навыками практического анализа Навыками приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки практического анализа Навыкиприобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков практического анализа Навыков приобретения новых знаний и умений
ПК-13	Готовность к организации обучения персонала (в рамках медицинской организации)		Знать: Порядок разработки планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебных планов и программ Порядок ведения учета и отчетности по подготовке и повышению квалификации персонала	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания порядка разработки планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебных планов и программ Порядка ведения учета и отчетности по подготовке и повышению квалификации персонала	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания порядка разработки планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебных планов и программ Порядка ведения учета и отчетности по подготовке и повышению квалификации персонала
			Уметь: Анализировать и определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями организации. Разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы Составлять и контролировать статьи расходов на обучение	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения анализировать и определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями организации. Разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы Составлять и контролировать статьи расходов на обучение персонала для	Обучающийся демонстрирует сформированное умение анализировать и определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями организации. Разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы Составлять и контролировать статьи расходов на обучение персонала для планирования бюджетов

			персонала для планирования бюджетов	планирования бюджетов	
			Владеть: Методикой подготовки предложений по формированию бюджета на организацию обучения персонала	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки владения методикой подготовки предложений по формированию бюджета на организацию обучения персонала	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков владения методикой подготовки предложений по формированию бюджета на организацию обучения персонала
	ПК 13.1	Готов использовать информационно-образовательные технологии и различные организационные формы обучения медицинского персонала	Знать: Методы, инструменты исследования потребности в обучении персонала Базовые основы информатики, структурное построение информационных систем и особенности работы с ними Информационные технологии, технические средства визуализации, поиска, сбора, анализа и хранения информации.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания методов, инструментов исследования потребности в обучении персонала Базовых основ информатики, структурного построения информационных систем и особенностей работы с ними Информационных технологий, технических средств визуализации, поиска, сбора, анализа и хранения информации.	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания методов, инструментов исследования потребности в обучении персонала Базовых основ информатики, структурного построения информационных систем и особенностей работы с ними Информационных технологий, технических средств визуализации, поиска, сбора, анализа и хранения информации.
Уметь: Анализировать рынок образовательных услуг и готовить предложения по поставщикам услуг Работать с информационными системами и базами данных по персоналу			Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения анализировать рынок образовательных услуг и готовить предложения по поставщикам услуг Работать с информационными системами и базами данных по персоналу	Обучающийся демонстрирует сформированное умение анализировать рынок образовательных услуг и готовить предложения по поставщикам услуг Работать с информационными системами и базами данных по персоналу	
Владеть: Навыками анализа рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении персонала.			Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки владения анализом рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении персонала.	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков владения анализом рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении персонала.	
	ПК 13.2	Способен организовать мероприятия по	Знать: Методологию обучения; Локальные нормативные акты организации, регулирующие обучение персонала	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания методологии обучения; локальных нормативных актов	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания методологии обучения; локальных нормативных актов

		обучению персонала		организации, регулирующих обучение персонала	организации, регулирующих обучение персонала
			<p>Уметь: Разрабатывать и оформлять документы по процессам организации обучения персонала и их результатам; Производить оценку эффективности обучения персонала; Разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; Организовывать обучающие мероприятия. Изучать и популяризировать международный опыт теории и практики сестринского дела.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения разрабатывать и оформлять документы по процессам организации обучения персонала и их результатам; Производить оценку эффективности обучения персонала; Разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; Организовывать обучающие мероприятия. Изучать и популяризировать международный опыт теории и практики сестринского дела.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует сформированное умение разрабатывать и оформлять документы по процессам организации обучения персонала и их результатам; Производить оценку эффективности обучения персонала; Разрабатывать и комплектовать учебно-методические документы; Организовывать обучающие мероприятия. Изучать и популяризировать международный опыт теории и практики сестринского дела.</p>
			<p>Владеть: Навыками разработки планов, методических материалов, учебных планов и программ, проектов локальных актов по обучению и развитию персонала, включая оценку затрат Навыками анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки разработки планов, методических материалов, учебных планов и программ, проектов локальных актов по обучению и развитию персонала, включая оценку затрат Навыками анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков разработки планов, методических материалов, учебных планов и программ, проектов локальных актов по обучению и развитию персонала, включая оценку затрат Навыками анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.</p>

4.2 Шкала, и процедура оценивания

4.2.1. Процедуры оценивания компетенций (результатов)

№	Компоненты контроля	Характеристика
1.	Способ организации	традиционный;
2.	Этапы учебной деятельности	Текущий контроль успеваемости, Промежуточная аттестация
3.	Лицо, осуществляющее контроль	преподаватель
4.	Массовость охвата	Групповой, индивидуальный;
5.	Метод контроля	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, рефераты, решение ситуационных задач, проведение круглого стола

4.2.2. Шкалы оценивания компетенций (результатов освоения)

Для устного ответа:

Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами обоснования своего ответа.

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми навыками и приемами обоснования своего ответа.

Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями излагает материал.

Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут изложить без ошибок, носящих принципиальный характер материал, изложенный в обязательной литературе.

Для стандартизированного тестового контроля:

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 90 % заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 70 % заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок менее 50 % заданий.

Для оценки решения ситуационной задачи:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если практическая задача решена полностью в соответствии с алгоритмом, сделан анализ решения и сделаны выводы.

Оценка «хорошо» - выставляется студенту, если практическая задача решена полностью в соответствии с алгоритмом, сделан анализ полученного решения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если практическая задача решена не полностью, но в соответствии с алгоритмом.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если практическая задача не в соответствии с алгоритмом.

Для оценки рефератов:

Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

Для оценки проведения круглого стола

Отлично: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – повышенный. Обучающийся активно решает поставленные задачи, демонстрируя свободное владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Хорошо: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – достаточный. Обучающийся решает поставленные задачи, иногда допуская ошибки, не принципиального характера, легко исправляет их самостоятельно при наводящих вопросах преподавателя; демонстрирует владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Удовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – пороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, часто допускает ошибки, не принципиального характера, исправляет их при наличии большого количества наводящих вопросах со стороны преподавателя; не всегда полученные знания может в полном объеме применить при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

Неудовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) не освоены или освоены частично. Уровень освоения компетенции – подпороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, допускает ошибки принципиального характера, не может их исправить даже при наличии большого количества наводящих вопросах со стороны преподавателя; знания по дисциплине фрагментарны и обучающийся не может в полном объеме применить их при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

4.3. Шкала и процедура оценивания промежуточной аттестации.

Критерии оценивания зачета (в соответствии с п.4.1.)

«Зачтено» выставляется при условии, если у студента сформированы заявленные компетенции, он показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» выставляется при несформированности компетенций, при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.