

Электронная цифровая подпись



Утверждено "30" мая 2024 г.
Протокол № 5
председатель Ученого Совета Буланов С.И.
ученый секретарь Ученого Совета Супильников А.А.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (АДАПТАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ)»**
Специальность 33.05.01 Фармация
(уровень специалитета)
Направленность Фармация
для лиц на базе среднего профессионального медицинского (фармацевтического)
образования, высшего образования
Форма обучения: очная
Квалификация (степень) выпускника: Провизор
Срок обучения: 5 лет

Год поступления 2024

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине(модулю) «Психология общения (адаптационный модуль)»:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции(или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1	Общение	УК-4 ПК-9	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
2	Проблема мотивации общения.	УК-4 ПК-9	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
3	Формирование умений и навыков общения. Психологические основы общения в практической деятельности. Освоение информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации.	УК-4 ПК-9	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
4	Проблематика конфликтологии. Анализ конфликта как социального явления. Поведение людей в конфликте.	УК-4 ПК-9	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
5	Разрешение межличностного конфликта.	УК-4 ПК-9	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов	В соответствии с п.4.2.2.
6	Конфликты в организации.	УК-4 ПК-9	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, защита рефератов, проведение круглого стола.	В соответствии с п.4.2.2.

2. Текущий контроль успеваемости на занятиях семинарского типа (семинары, практические занятия, клинические практические занятия, практикумы, лабораторные работы), включая задания самостоятельной работы обучающихся, проводится в формах:

- устный ответ,
- стандартизированный тестовый контроль,
- решение ситуационных задач,
- защита реферата,
- проведение круглого стола.

Выбор формы текущего контроля на каждом занятии осуществляет преподаватель. Формы текущего контроля на одном занятии у разных обучающихся могут быть различными. Конкретную форму текущего контроля у каждого обучающегося определяет преподаватель. Количество форм

текущего контроля на каждом занятии может быть различным и определяется преподавателем в зависимости от целей и задач занятия.

2.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1.1 Перечень тематик рефератов для текущего контроля успеваемости (по выбору преподавателя и/или обучающегося)

Тема 1: Общение

1. Общение – основа человеческого бытия
2. Психология массового общения
3. Массовая коммуникация как общение больших социальных групп.
4. Диагностика коммуникативной компетентности.
5. Невербальное поведение как показатель искренности.

Тема 2: Проблема мотивации общения

1. Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях
2. Диагностика помех эмоциональных контактов
3. Мотивационные аспекты психологического благополучия–неблагополучия человека в современном обществе.
4. Психологическая идентичность личности.
5. Социальные стереотипы.

Тема 3: Формирование умений и навыков общения

1. Роль этнических стереотипов в межличностном восприятии.
2. Психология власти.
3. Теории коммуникативного взаимодействия.
4. Гендерная социализация в процессе обучения.
5. Проблемы реализации личности в условиях социальной нестабильности.

Тема 4: Проблематика конфликтологии

1. Выды конфликтов и их сравнительная характеристика (позиционные, структурные, инновационные, динамические, массовые, политические).
2. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.
3. Технология манипуляции.
4. Проблема идентификации индивида с социальной группой.
5. Социальная напряженность и ее психологическая характеристика.

Тема 5: Разрешение межличностного конфликта

1. Феномен лидерства в неформальных группах
2. Психологическая идентичность личности.
3. Стресс как психологическое состояние личности.
4. Обратная связь в межличностном общении.
5. Социально-психологические теории агрессии.

Тема 6: Конфликты в организации

1. Социально-психологические методы диагностики организаций.
2. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.
3. Проблема организационной культуры в социальной психологии организации.
4. Процесс и механизмы делового общения.
5. Психологическая типология членов трудового коллектива.

Темы рефератов могут быть предложены преподавателем из вышеперечисленного списка, а также обучающимся в порядке личной инициативы по согласованию с преподавателем

2.2. Проведение круглого стола по теме «Психология общения»

УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Знать	Специфику взаимоотношений «провизор- потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»; лексический минимум общего и терминологического характера; общую медицинскую и фармацевтическую терминологию

Уметь	Применять современные коммуникативные технологии, использовать терминологические единицы и термины в рамках изученной дисциплины
Владеть	Способами применения современных коммуникативных технологий, навыками общения, навыками анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий
ПК-9	Способен к поиску, анализу и публичному представлению информации, необходимой для решения задач в профессиональной деятельности
Знать	Современные методы поиска, анализа и подходы к публичному представлению информации, обеспечивающей качество фармацевтической помощи
Уметь	Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач
Владеть	Методами контроля качества лекарственных средств, описанными в Государственной фармакопее. Методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

2.3 Итоговый контроль

Тесты, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции

1. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Основная функция речевого этикета – это передача ... высказывания». (тема 3, иУК-4.3)

Ответ - смысла.

2. Вставьте пропущенное слово с заглавной буквы.

«... характеризуется общением, направленным на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка». (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

Ответ - Речь.

3. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Вид речевой деятельности, направленный на продуцирование высказывания и осуществляемый без участия непосредственного собеседника, – это ...». (тема 3, иУК-4.1,иПК-9.1)

Ответ – письмо.

4. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Человеческая речь характеризуется возможностью передавать информацию о прошлых и ... событиях». (тема 1, иУК-4.2,иПК-9.2)

Ответ – будущих.

5. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Голос относится к ... средствам общения». (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

Ответ – вербальным.

6. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения, - это ...» (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.2)

Ответ – язык.

7. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Сознание и ... существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания». (тема 3, иУК-4.4,иПК-9.3)

Ответ – речь.

8. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь его слишком...». (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.2)

Ответ – громкая.

9. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Неразборчивая ... снижает интерес у собеседника». (тема 3, иУК-4.2,иПК-9.2)

Ответ – речь.

10. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Процесс установления и развития контактов среди людей – это...». (тема 3, иУК-4.1,иПК-9.1)

Ответ - общение.

11. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация без ... связи». (тема 2, иУК-4.1,иПК-9.2)

Ответ – обратной.

12. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Ораторское искусство предполагает излагать свои мысли ... для собеседника языком». (тема 1, иУК-4.3,иПК-9.3)

Ответ – доступным.

13. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Речь в ... общении направлена на то, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству. (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.3)

Ответ – деловом.

14. Вставьте пропущенное слово с маленькой буквы.

«Правильным поведением в конфликтной ситуации будет являться ...». (тема 5, иУК-4.2,иПК-9.1)

Ответ – компромисс.

15. Выберите один правильный ответ.

Отсутствие стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с: (тема 3, иУК-4.2,иПК-9.2)

- 1) демократическим стилем общения
- 2) авторитарным стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем общения

Ответ: 1

16. Выберите один правильный ответ.

Функция общения, отражающая способность общения оказывать воздействие на партнера, развивая и совершенствуя их во всех отношениях, способствующая усвоению индивидом общечеловеческого опыта, социальных норм и ценностей, – это: (тема 2, иУК-4.1,иПК-9.2)

- 1) прагматическая функция
- 2) функция подтверждения
- 3) функция формирования и развития
- 4) внутриличностная функция

Ответ: 4

17. Выберите один правильный ответ.

Наличие жестких стереотипов и негативных установок его взаимодействия с учениками характерно для учителя с: (тема 3, иУК-4.2,иПК-9.3)

- 1) авторитарным стилем общения
- 2) демократическим стилем общения
- 3) либеральным стилем общения
- 4) установки и стереотипы проявляются у учителя с любым стилем

Ответ: 1

18. Выберите один правильный ответ.

Знаковая система, в которой используется моторика разных частей тела (рук, лица, тела) и эмоциональные реакции человека – это: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) оптико-кинетическая система

- 2) вербальная система
- 3) паралингвистическая система
- 4) визуальное общение

Ответ: 1

19. Выберите один правильный ответ.

Вид общения, в ходе которого один из партнеров, преследует свои цели, игнорируя интересы партнера по общению, – это: (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) манипулятивное общение
- 2) массовое общение
- 3) ролевое общение
- 4) непосредственное общение

Ответ: 1

20. Выберите один правильный ответ.

Общение это - (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 2) взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 3) отношение к поступающей информации
- 4) способ передачи информации

Ответ: 2

21. Выберите один правильный ответ.

Препятствие, возникающее на пути передачи информации от одного партнера к другому, относится к: (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) коммуникативному барьеру
- 2) искажению (эффект)
- 3) конфликтному взаимодействию
- 4) процессу обратной связи в общении

Ответ: 1

22. Выберите один правильный ответ.

Механизм, посредством которого коммуникатор узнает реакцию реципиента на свое сообщение, является: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.3)

- 1) идентификация
- 2) обратная связь
- 3) социальная установка
- 4) заражение

Ответ: 2

23. Выберите один правильный ответ.

Общение массовое или межличностное по характеру, в ходе которого передача информации осуществляется посредством письменных или технических средств, называется: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) непосредственным
- 2) ролевым
- 3) опосредованным
- 4) деловым

Ответ: 3

24. Выберите один правильный ответ.

Мотив взаимодействия, при котором личность, преследуя свои цели, игнорирует цели и интересы партнера по общению, характеризует такую стратегию разрешения конфликта, как: (тема 2, иУК-4.2,иПК-9.2)

- 1) компромисс
- 2) соперничество
- 3) уступчивость
- 4) уход

Ответ: 2

25. Выберите один правильный ответ.

Коммуникативный барьер социокультурных различий возникает в условиях: (тема 4, иУК-4.3,иПК-9.3)

- 1) принадлежности субъектов общению к разным социальным слоям общества
- 2) общения людей на разных языках
- 3) использования сленга в речи представителями различных субкультур
- 4) несогласия общающихся по поводу приводимых доводов

Ответ: 1

26. Выберите один правильный ответ.

Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате несовершенства звукового оформления высказывания, относится к: (тема 4, иУК-4.2,иПК-9.2)

- 1) стилистическому барьеру
- 2) семантическому барьеру
- 3) барьеру отношений
- 4) фонетическому барьеру

Ответ: 4

27. Выберите один правильный ответ.

Функцией механизма обратной связи в коммуникации не является: (тема 3 иУК-4.1,иПК-9.2)

- 1) взаимопонимание партнеров по общению
- 2) выработка общего смысла о предмете общения
- 3) формирование чувства симпатии к партнеру
- 4) понимание коммуникатором отношения к его информации реципиента

Ответ: 3

28. Выберите один правильный ответ.

Множественные непосредственные контакты незнакомых людей и коммуникация, опосредованная средствами массовой информации, представляют собой: (тема 1, иУК-4.3,иПК-9.3)

- 1) межличностное общение
- 2) деловое общение
- 3) ролевое общение
- 4) массовое общение

Ответ: 4

29. Выберите один правильный ответ.

Косвенная обратная связь в коммуникации приводит к: (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) неадекватному пониманию коммуникатором реакции реципиента
- 2) более глубокому взаимопониманию партнера
- 3) разрешению конфликтного взаимодействия
- 4) пониманию реципиентом потребностей коммуникатора

Ответ: 1

30. Выберите один правильный ответ.

Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате чувства антипатии партнеров по отношению друг к другу, относится к: (тема 4, иУК-4.4,иПК-9.3)

- 1) барьеру отношений
- 2) фонетическому барьеру
- 3) стилистическому барьеру
- 4) семантическому барьеру

Ответ: 1

31. Выберите три правильных ответа.

Из каких сторон состоит структура общения: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) коммуникативная;

- 2) интерактивная;
- 3) перцептивная;
- 4) пассивная;
- 5) активная.

Ответ: 1, 2, 3

32. Выберите четыре правильных ответа.

Свойства речи – это: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) Темп речи.
- 2) Громкость речи;
- 3) Тембр речи;
- 4) Количество пауз;
- 5) Интонация.

Ответ: 1, 2, 3, 5

33. Выберите три правильных ответа.

Какие элементы невербального общения можно выделить: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.2)

- 1) позы, жесты, мимика;
- 2) паралингвистика;
- 3) проксемика;
- 4) контакт глаз;
- 5) эмпатия.

Ответ: 1, 3, 4

34. Выберите два правильных ответа.

Что включает в себя паралингвистика или просодика: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.3)

- 1) особенности произношения;
- 2) тембр голоса;
- 3) темп речи;
- 4) слова;
- 5) паузы между словами.

Ответ: 2, 3

35. Выберите два правильных ответа.

О чем могут сообщить невербальные средства общения: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения;
- 2) свидетельствуют об отношении к собеседнику;
- 3) дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент, о его психологических качествах;
- 4) могут дополнить содержание высказывание;
- 5) о характере речи.

Ответ: 3, 4

36. Выберите два правильных ответа.

Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) знаки управления движением транспорта;
- 2) форменная одежда;
- 3) знаки отличия;
- 4) звуковая речь;
- 5) награды.

Ответ: 2, 3

37. Выберите два правильных ответа.

Какие жесты свидетельствуют об искренности и желание говорить откровенно: (тема 2, иУК-4.4,иПК-9.2)

- 1) раскрытые руки;
- 2) расстегивание пиджака;

- 3) закладывание рук за спину с обхватом запястья;
- 4) расхаживание по комнате;
- 5) закладывание рук за голову.

Ответ: 1, 2

38. Выберите два правильных ответа.

Стили общения бывают: (тема 3, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) ритуальный;
- 2) манипулятивный;
- 3) иронический;
- 4) театральный;
- 5) демонстративный.

Ответ: 1,2

39. Выберите два правильных ответа. К экстралингвистическим факторам общения относится: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) способность говорящего варьировать способ языкового представления;
- 2) знание формул и правил речевого этикета;
- 3) условия (обстоятельств) общения;
- 4) коммуникативная заинтересованность;
- 5) свойства темперамента коммуникатора.

Ответ: 3, 4

40. Выберите два правильных ответа.

К интралингвистическим факторам общения относится: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) настроенность на мир собеседника;
- 2) умение слушателя проникнуть в коммуникативный замысел говорящего;
- 3) коммуникативная компетенция;
- 4) соответствие планов и схем речевого поведения собеседников;
- 5) знание формул и правил речевого этикета.

Ответ: 3, 4

41. Выберите три правильных ответа.

Выделяют следующие виды коммуникативных барьеров: (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) барьеры понимания;
- 2) барьеры социально-культурного различия;
- 3) барьеры отношения;
- 4) барьеры общения;
- 5) барьеры эмоций.

Ответ: 1, 2, 3

42. Выберите три правильных ответа.

Механизм общения включает в себя: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.3)

- 1) заражение;
- 2) внушение;
- 3) убеждение;
- 4) принуждение;
- 5) копирование.

Ответ: 1, 3, 4

43. Выберите три правильных ответа.

Барьеры восприятия в общении бывают: (тема 4, иУК-4.5,иПК-9.2)

- 1) эстетический барьер;
- 2) барьер «возраста»;
- 3) состояние здоровья;
- 4) некомпетентность;
- 5) барьер «боязни контактов».

Ответ: 1, 2,5

44. Выберите два правильных ответа.

К невербальным средствам общения относятся: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) кинесика;
- 2) дистанция;
- 3) такесика;
- 4) проксемика;
- 5) рукопожатие.

Ответ: 1, 3

45. Выберите два правильных ответа.

Трактовка «взгляда в сторону означает: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.2)

- 1) страх и желание уйти;
- 2) не понял, повтори;
- 3) пренебрежение;
- 4) хочу подчинить себе;
- 5) направление движения собеседника.

Ответ: 1, 3

46. Выберите два правильных ответа.

Основные этапы деловой беседы: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.2)

- 1) планирование беседы;
- 2) информирование партнеров;
- 3) аргументирование выдвигаемых положений;
- 4) принятие решений;
- 5) завершение беседы.

Ответ: 3, 5

47. Соотнеси уровни общения с его содержанием: (тема 3, иУК-4.2,иПК-9.3)

- | | |
|-------------------|---|
| 1) духовный | 1) простой обмен репликами; |
| 2) фактический | 2) постижения сущности другого человека и самого себя; |
| 3) информационный | 3) обмен содержательной информацией; |
| 4) деловой | 4) общение по достижению общей цели; |
| 5) манипулятивный | 5) партнер по общению выступает как инструмент для достижения цели. |

Ответ: 1-2, 2-3, 3-1, 4-4, 5-5.

48. Соотношение основных функций общения их сути: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- | | |
|--|---|
| 1) прагматическая функция общения | 1) проявляется в процессе формирования и развития человека; |
| 2) формирующая функция общения | 2) реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю речь по типу диалога; |
| 3) подтверждающая функция общения | 3) реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя; |
| 4) функция организации и поддержания межличностных отношений | 4) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности; |
| 5) внутриличностная функция общения | 5) осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых. |

Ответ: 1-2, 2-1, 3-4, 4-5, 5-3.

49. Установите соответствие между механизмами восприятия человека человеком и их характеристиками: (тема 3, иУК-4.2,иПК-9.3)

- 1) идентификация
- 2) эмпатия
- 3) рефлексия

- 2) постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека, основанное на непосредственном эмоциональном опыте;
- 3) осознание того, каким представляет вас партнер по общению.

- 1) понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним;

Ответ: 1-1, 2-2, 3-3.

50. Установите соответствие между видами общения и их характеристиками: (тема 1, иУК-4.1,иПК-9.1)

- 1) непосредственное
- 2) опосредованное
- 3) формальное
- 4) неформальное

- 1) общение, обусловленное социальными функциями, регламентированное как по содержанию, так и по форме;
- 2) общение, наполненное личностными смыслами и отношениями, установившимися между партнерами;
- 3) прямое общение, без посредников, осуществляемое с помощью естественных органов, данных человеку;
- 4) общение, обусловленное внешними факторами, связанное с использованием специальных средств и орудий.

Ответ: 1-3, 2-4, 3-1, 4-2.

51. Установите соответствие между элементами коммуникативного процесса и их характеристиками: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.3)

- 1) адресант
- 2) адресат
- 3) сообщение
- 4) код
- 5) результат

Ответ: 1-4, 2-3, 3-1, 4-2, 5-3.

- 1) передаваемое содержание;
- 2) средства передачи сообщения;
- в) то, что достигнуто в итоге общения;
- 3) объект, кому направлено сообщение;
- 4) субъект общения.

52. Установите соответствие между типами жестов ладони и их значением: (тема 3, иУК-4.2,иПК-9.3)

1. Положение ладони вверх
2. Положение ладони вниз
3. Положение указывающего перста

Ответ: 1-2, 2-1, 3-3.

- 1) доминирующее положение;
- 2) доверительное положение;
- 3) агрессивное положение.

53. Установите соответствие между компонентами межличностного общения и их характеристиками: (тема 3, иУК-4.5,иПК-9.3)

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. когнитивный компонент | |
| 2. аффективный компонент | 1) предполагает познание, понимание и осознание информации, задействованной в межличностных отношениях; |
| 3. поведенческий компонент | 2) выражает различные эмоциональные переживания людей по поводу взаимосвязей между ними;
3) реализуется в конкретных действиях и предполагает большое количество форм интеракции, обусловленных социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся. |

Ответ: 1-1, 2-2, 3-3.

54. Установите соответствие между видами деятельности в управлении конфликтами и их характеристиками: (тема , иУК-4.4,иПК-9.2)

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1) прогнозирование конфликтов | 1) устранение конфликтной ситуации, завершение конфликта |
| 2) предупреждение конфликта | 2) выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии |
| 3) регулирование конфликта | 3) вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта |
| 4) разрешение конфликта | 4) вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта |

Ответ: 1-3, 2-2, 3-4, 4-1.

55. Установите последовательность задач, которые решает лидер группы: (тема 6, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) вносит вклад в выполнение целей, стоящих перед группой,
- 2) позволяет членам группы удовлетворять свои потребности,
- 3) воплощает в себе основные ценности группы,
- 4) представляет точку зрения группы при взаимодействии с лидерами других групп,
- 5) сглаживает противоречия и межличностные конфликты.

Ответ: 3,1,5,2, 4.

56. Установите последовательность этапов психологически правильной организации групповой дискуссии: (тема 6, иУК-4.5,иПК-9.3)

- 1) взвешивание всех «за» и «против»,
- 2) высказывание альтернативных идей о путях и способах решения поставленного вопроса,
- 3) обсуждение достоинств и недостатков каждого из предложений,
- 4) формулировка и уточнение сути вопроса.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

57. Установите последовательность стадий конфликта: (тема 4, иУК-4.2,иПК-9.2)

1. конфликтная (реализация)
2. предконфликтная (нарастание),
3. послеконфликтная (затухание).

Ответ: 2, 1, 3.

58. Установите последовательность фаз латентной предконфликтной стадии: (тема 5, иУК-4.2,иПК-9.3)

- 1) разрушение структур взаимодействия,
- 2) взаимные обвинения противных сторон,
- 3) осознание несовместимости противоречий,
- 4) рост напряженности.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

59. Установите последовательность этапов коммуникационного процесса от субъекта до объекта общения: (тема 3, иУК-4.3,иПК-9.2)

- 1) перевод информации в коммуникационные символы,
- 2) кодирование,
- 3) зарождение идеи сообщения,
- 4) декодирование – перевод символов отправителя в мысли получателя,
- 5) передача.

Ответ: 3, 2, 1, 5, 4.

60. Установите последовательность этапов процесса эффективного общения: (тема 2, иУК-4.2,иПК-9.2)

- 1) контакт,
- 2) единое понимание,
- 3) обмен информацией.

Ответ: 1, 3, 2.

Эталон ответов:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	смысл	Речь	письмо	будущих	вербальным	язык	речь	громкая	речь	общение
Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	обратной	доступным	делом	компромисс	1	4	1	1	1	2
Вопрос	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ответ	1	2	3	2	1	4	3	4	1	1
Вопрос	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Ответ	1,2,3	1,2,3,5	1,3,4	2,3	3,4	2,3	1,2	1,2	3,4	3,4
Вопрос	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Ответ	1,2,3	1,3,4	1,2,5	1,3	1,3	3,5	1-2, 2-3, 3-1, 4-4, 5-5.	1-2, 2-1, 3-4, 4-5, 5-3	1-1, 2-2, 3-3	1-3, 2-4, 3-1, 4-2
Вопрос	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Ответ	1-4, 2-3, 3-1, 4-2, 5-3	1-2, 2-1, 3-3	1-1, 2-2, 3-3	1-3, 2-2, 3-4, 4-1	3,1,5,2,4	4, 2, 3, 1	2, 1, 3	4, 2, 3, 1	3, 2, 1, 5, 4	1, 3, 2.

Ситуационные задачи, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции

Ситуационная задача 1 (тема 2, иУК-4.1,иПК-9.1 иУК-4.2,иПК-9.3)

Прочтите внимательно текст. Укажите о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием заключается в высказывании комплиментов в адрес человека, способствующих эффекту внушения. Тем самым происходит как бы «заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании. Это ведет также к образованию положительных эмоций и обуславливает расположенность к работнику.

Ответ: золотые слова

Ситуационная задача 2 (тема 3, иУК-4.1, иУК-4.2,иПК-9.1, иПК-9.2)

Прочтите внимательно текст. Укажите о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием выражается в привлечении внимания к «хобби», увлечениям партнера, что также повышает вербальную активность и сопровождается положительными эмоциями.

Ответ: личная жизнь

Ситуационная задача 3 (тема 4, иУК-4.4, иУК-4.5,иПК-9.2, иПК-9.3)

На основе знаний о механизмах межличностных коммуникаций. Установите соответствия, характеризующие факторы формирования первого впечатления при трудоустройстве на работу.

(1 - фактор привлекательности; 2 – фактор отношения):

- 1) составление портрета кандидата на желаемую должность;
- 2) превосходство фиксируется по одному параметру, а переоценка или недооценка происходит по многим параметрам;
- 3) если чисто внешне человек нам нравится, то мы склонны переоценивать его;
- 4) человека, превосходящего нас по каким-либо важным для нас параметрам, мы склонны оценивать несколько более положительно.

Ответ: 1 - 1, 3 2 - 2,4

Ситуационная задача 4 (тема 2, иУК-4.1, иУК-4.2,иПК-9.1, иПК-9.2)

На основе знаний о этике и культуре общения, личностных качествах. Установите соответствия, характеризующие уровни активности личности.

(1 - межличностные отношения, общение; 2 - поведение):

- 1) прямота, искренность в отношениях и поступках;
- 2) чувство меры, создающее умение вести себя в обществе, не задевать достоинства людей;
- 3) проявление заинтересованного отношения к окружающему миру и самому себе, к делам коллектива, энергичные поступки и действия;
- 4) способность очаровывать, притягивать к себе.

Ответ: 1 – 2,4 2 - 1,3

Ситуационная задача 5 (тема 5, иУК-4.4, иУК-4.5,иПК-9.2, иПК-9.3)

На основе знаний о психологии конфликтов, укажите какой последовательности этапов необходимо придерживаться в их разрешении:

- 1) подведение итогов переговоров;
- 2) выяснение причин, следствий, уровня развития спора;
- 3) выбор методов выхода из сложившейся ситуации;
- 4) приглашение к переговорам;
- 5) непосредственное разрешение.

Ответ: 4, 2, 3, 1, 5

Ситуационная задача 6 (тема 6, иУК-4.4, иУК-4.5, иПК-9.2, иПК-9.3)

На основе знаний о психологии больших социальных групп, укажите в какой последовательности (стадий) происходит развитие группы:

- 1) нормализация;
- 2) исполнение;
- 3) формирование;
- 4) завершение;
- 5) этап конфликтов.

Ответ: 3, 5, 1, 2, 4.

3. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) включает в себя решение тестовых и ситуационных задач.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой *разделов (тем)* учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

4.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов, планируемых результатов обучения и критериев оценивания освоения компетенций

Формируемая компетенция	Индикаторы сформированности компетенций	Содержание компетенции/индикатора	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы) по шкале зачтено/не зачтено	
				«не зачтено»	«зачтено»
УК-4		Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
			Уметь: применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
			Владеть: способами применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует фрагментарные владения способами применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические владения способами применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	УК-4.1	Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знать: специфику взаимоотношений «провизор - потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания специфики взаимоотношений «провизор - потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания специфики взаимоотношений «провизор - потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»
			Уметь: пользоваться навыками чтения и письма на иностранном языке фармацевтических терминов и рецептов	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения пользоваться навыками чтения и письма на иностранном языке фармацевтических терминов и рецептов	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения пользоваться навыками чтения и письма на иностранном языке фармацевтических терминов и рецептов
			Владеть: навыками логического построения публичной речи	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки логического построения публичной речи	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические навыки логического построения

					публичной речи
УК-4.2	Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке	Знать: методы и приемы лингвистического и переводческого анализа специализированного текста	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания методов и приемов лингвистического и переводческого анализа специализированного текста	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания методов и приемов лингвистического и переводческого анализа специализированного текста	
		Уметь: использовать социально-политическую терминологию	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения использовать социально-политическую терминологию	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения использовать социально-политическую терминологию	
		Владеть: навыками работы с научно-исторической и публицистической литературой	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки работы с научно-исторической и публицистической литературой	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические навыки работы с научно-исторической и публицистической литературой	
УК-4.3	Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Знать: форматы представления академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания форматов представления академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания форматов представления академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	
		Уметь: пользоваться формами и методами представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения пользоваться формами и методами представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения пользоваться формами и методами представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях	
		Владеть: навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические навыки представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	
УК-4.4	Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в	Знать: иностранные языки для реализации поставленных целей	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания иностранных языков для реализации поставленных целей	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания иностранных языков для реализации поставленных целей	

		академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке	Уметь: аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях, в т. ч. на иностранном языке	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях, в т. ч. на иностранном языке	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях, в т. ч. на иностранном языке
			Владеть: навыками общения, в т. ч. на иностранном языке	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки общения, в т. ч. на иностранном языке	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические навыки общения, в т. ч. на иностранном языке
	УК-4.5	Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать: основные явления, характерные для профессиональной речи; различные стили общения, в т.ч. при общении на иностранном языке	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных явлений, характерных для профессиональной речи; различных стилей общения, в т.ч. при общении на иностранном языке	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основных явлений, характерных для профессиональной речи; различных стилей общения, в т.ч. при общении на иностранном языке
			Уметь: выбирать стиль общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения выбирать стиль общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения выбирать стиль общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
			Владеть: навыками анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические навыки анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий

Формируемая компетенция	Индикаторы сформированности компетенций	Содержание компетенции /индикатора	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы) по шкале зачтено/не зачтено	
				«не зачтено»	«зачтено»
ПК-9		Способен к поиску, анализу и публичному представлению информации, необходимой для	Знать: современные методы поиска, анализа и подходы к публичному представлению информации, обеспечивающей качество фармацевтической помощи	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания современных методов поиска, анализа и подходов к публичному представлению информации, обеспечивающей качество фармацевтической помощи	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания современных методов поиска, анализа и подходов к публичному представлению информации, обеспечивающей качество

		решения задач в профессиональной деятельности			фармацевтической помощи
			Уметь: анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента
			Владеть: методами анализа, используемыми при контроле качества лекарственных средств и описанными в Государственной фармакопее	Обучающийся демонстрирует фрагментарные владения методами анализа, используемыми при контроле качества лекарственных средств и описанными в Государственной фармакопее	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические владения методами анализа, используемыми при контроле качества лекарственных средств и описанными в Государственной фармакопее
	ПК-9.1	Способен пользоваться современными компьютерными средствами коммуникаций	Знать: информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания информационно-коммуникационных технологий и компьютеризированных систем, современных методов поиска и оценки фармацевтической информации	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания информационно-коммуникационных технологий и компьютеризированных систем, современных методов поиска и оценки фармацевтической информации
			Уметь: осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач
			Владеть: методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Обучающийся демонстрирует фрагментарные владения методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические владения методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

ПК-9.2	Использует широко применяемые в аптечных учреждениях программные продукты и средства информатики для решения профессиональных задач	Знать: основные программные продукты и средства информатики, применяемые в аптечных учреждениях	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях
		Уметь: пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач
		Владеть: навыками применения основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки применения основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические навыки применения основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях
ПК-9.3	Умеет получать профессиональную информацию из различных источников, анализирует и практически интерпретирует полученные результаты	Знать: основные программные продукты и средства информатики, применяемые в аптечных учреждениях	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях
		Уметь: осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические умения осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач
		Владеть: методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Обучающийся демонстрирует фрагментарные владения методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические владения методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

4.2. Шкала, и процедура оценивания

4.2.1. Процедуры оценивания компетенций (результатов)

№	Компоненты контроля	Характеристика
1.	Способ организации	традиционный;
2.	Этапы учебной деятельности	Текущий контроль успеваемости, Промежуточная аттестация
3.	Лицо, осуществляющее контроль	преподаватель
4.	Массовость охвата	Групповой, индивидуальный;
5.	Метод контроля	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, решение ситуационных задач, реферат, проведение круглого стола

4.2.2. Шкалы оценивания компетенций (результатов освоения)

Для устного ответа:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами обоснования своего ответа.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми навыками и приемами обоснования своего ответа.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями излагает материал.
- Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут изложить без ошибок, носящих принципиальный характер материал, изложенный в обязательной литературе.

Для стандартизированного тестового контроля:

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 90 % заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 70 % заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок менее 50 % заданий.

Примечание:

Оценивание результатов освоения дисциплины в рамках тестовых заданий с множеством выборов правильных ответов или тестовых заданий на установление соответствия осуществляется по следующей методике:

Для тестов с множественностью правильных ответов.

Каждому ответу определяются правильные и неправильные варианты ответов.

Каждому правильному варианту ответа назначается определенный вес.

Устанавливается общий балл за вопрос, равный 1 (или 100 %).

В результате ответа на вопрос суммируются веса выбранных студентом ответов. Полученная сумма сравнивается с максимально возможным баллом. Итоговый балл рассчитывается как процент от максимального.

Пример:

Текст вопроса: «Какие из следующих симптомов характерны для острого аппендицита? (Выберите все подходящие варианты)»

Варианты ответов и их веса:

- A) Боль в правой нижней части живота (+25%)
- B) Тошнота и/или рвота (+25%)
- C) Повышение температуры тела (+25%)
- D) Потеря аппетита (+25%)
- E) Головная боль

Ф) Боль в левой нижней части живота

Например, выбор двух правильных симптомов дает 0.5 балла, трех - 0.75 балла, и так далее.

Для тестов **на установление соответствия:**

Каждому правильному ответу назначается определенный вес.

Устанавливается общий балл за вопрос, равный 1 (или 100 %).

В результате ответа на вопрос суммируются веса выбранных студентом ответов. Полученная сумма сравнивается с максимально возможным баллом. Итоговый балл рассчитывается как процент от максимального.

Пример:

Вопрос: "Сопоставьте медицинские термины с их определениями."

Общий балл за вопрос: 1 балл

Элементы для сопоставления:

Анемия

Гипертония

Диабет

Остеопороз

Варианты ответов:

А) Повышенное кровяное давление

В) Снижение плотности костной ткани

С) Недостаток эритроцитов или гемоглобина в крови

Д) Нарушение обмена глюкозы

Правильные сопоставления:

1 - С

2 - А

3 - D

4 - В

Оценивание:

Каждое правильное сопоставление стоит 0.25 балла (1 балл / 4 элемента).

При полном правильном соответствии оценка равна 1 баллу (0,25 x 4).

При частичном соответствии оценка равна произведению веса ответа на количество правильных ответов.

Например, при правильном сопоставлении 3 ответов оценка равна 0,75 (0,25x3) и т.д.

Для оценки решения ситуационной задачи:

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы недостаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но недостаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы

Для оценки рефератов:

Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

Для оценки проведения круглого стола:

Отлично: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – повышенный. Обучающийся активно решает поставленные задачи, демонстрируя свободное владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Хорошо: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – достаточный. Обучающийся решает поставленные задачи, иногда допуская ошибки, не принципиального характера, легко исправляет их самостоятельно при наводящих вопросах преподавателя; демонстрирует владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Удовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – пороговый. Обучающийся при решении поставленных задачи, часто допускает ошибки, не принципиального характера, исправляет их при наличии большого количества наводящих вопросов со стороны преподавателя; не всегда полученные знания может в полном объеме применить при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

Неудовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) не освоены или освоены частично. Уровень освоения компетенции – подпороговый. Обучающийся при решении поставленных задачи, допускает ошибки принципиального характера, не может их исправить даже при наличии большого количества наводящих вопросов со стороны преподавателя; знания по дисциплине фрагментарны и обучающийся не может в полном объеме применить их при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениям

4.3. Шкала и процедура оценивания промежуточной аттестации.

Критерии оценивания зачета (в соответствии с п.4.1.)

«**Зачтено**» - выставляется при условии, если у студента сформированы заявленные компетенции, он показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«**Не зачтено**» выставляется при несформированности компетенций, при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной дополнительный вопросы.